



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
เรื่อง มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ด้วยรัฐบาลได้มีนโยบายด้านการส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ และให้การดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของผู้บริหาร โดยใช้มาตรการทางกฎหมายเป็นการปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาคำสัตย์ของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริตควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุกระดับอย่างเคร่งครัด ดังนี้

๑. มาตรการป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ

๑.๑ ให้ข้าราชการและบุคลากรนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานหรือปฏิบัติราชการในทุกระดับอย่างจริงจังและเป็นรูปธรรม

๑.๒ ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ทั้งในด้านการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอน และมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างมีคุณธรรม โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งกำชับผู้ใต้บังคับบัญชาไม่ให้เข้าไปเกี่ยวข้องกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๓ ให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี จัดระบบการบริหารงานบุคคลหรือบริหารทรัพยากรมนุษย์ให้สอดคล้องตามระบบคุณธรรม ตลอดจนหลักเกณฑ์ กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตั้งแต่การสรรหาหรือการคัดเลือกบุคลากร การเลื่อนตำแหน่ง การฝึกอบรม การมอบหมายงาน และการประเมินผลการปฏิบัติงาน

๑.๔ ให้ส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ดำเนินการเกี่ยวกับการเงินการคลัง การจัดซื้อจัดจ้าง และการพัสดุ ให้มีความโปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผล เกิดประโยชน์สูงสุด และต้องปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ประกาศ คำสั่ง อย่างเคร่งครัด

๑.๕ ข้าราชการและบุคลากรไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉย เมื่อพบเห็นการกระทำที่อาจเข้าข่ายทุจริตหรือประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน และต้องแจ้งให้ผู้บังคับบัญชาที่รับผิดชอบทราบ รวมทั้งให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

๑.๖ ให้ข้าราชการและบุคลากรถือปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมข้าราชการอย่างเคร่งครัด และสามารถแยกแยะเรื่องประโยชน์ส่วนตนออกจากตำแหน่งหน้าที่ โดยยึดประโยชน์ส่วนรวมเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน ดังนี้

๑.๖.๑ ไม่นำความสัมพันธ์ส่วนตัวที่ตนมีต่อบุคคลอื่น ไม่ว่าจะป็นญาติ พี่น้อง พรรคพวก เพื่อนฝูง หรือผู้มีพระคุณ/บุญคุณส่วนตัว มาประกอบในการใช้ดุลยพินิจเพื่อให้คุณหรือโทษแก่บุคคลนั้น ๆ

๑.๖.๒ ไม่ใช้เวลา งบประมาณ ทรัพย์สิน และบุคลากรของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง

/๑.๖.๓ ไม่กระทำ...

๑.๖.๓ ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการใช้ตำแหน่งหน้าที่ ให้เป็นไปเพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับตนเองหรือพวกพ้อง และทำให้เกิดความเสียหายต่อราชการ

๑.๗ ข้าราชการและบุคลากรต้องดำเนินการด้วยความระมัดระวัง และไม่ให้เกิดความเสี่ยงต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเฉพาะในเรื่องต่อไปนี้

๑.๗.๑ การให้หรือรับของขวัญ ของกำนัล การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง ต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และแนวทางปฏิบัติที่กำหนดไว้

๑.๗.๒ การรับทรัพย์สิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดที่อาจนำไปสู่การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบ

๑.๘ ให้ความเป็นธรรมและคุ้มครองข้าราชการและบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี หรือบุคคลอื่นใดซึ่งแจ้งเบาะแสหรือหลักฐานการทุจริตที่เกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ตามมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริต

๑.๙ กำหนดแนวทางหรือมาตรการในการดำเนินงานให้มีความชัดเจน โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ และพัฒนานวัตกรรมเพื่อประยุกต์ใช้ในการบริหารงานและการปฏิบัติราชการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๑.๑๐ สนับสนุนการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกองค์กร และร่วมเป็นภาคีกับองค์กรต่างๆ เพื่อต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งจัดให้มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการเฝ้าระวังมิให้เกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงาน รวมทั้งปลูกจิตสำนึกของข้าราชการและบุคลากรในเรื่องการไม่ทนต่อการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒. มาตรการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๑ ให้ผู้บังคับบัญชาปลูกจิตสำนึกการต่อต้านการทุจริตให้กับผู้ใต้บังคับบัญชา

๒.๒ ให้ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีสร้างความตระหนักรู้ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มุ่งเน้นการปลูกจิตสำนึก ค่านิยม การเสริมสร้างธรรมาภิบาล คุณธรรม และจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน

๒.๓ ให้ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึก ค่านิยม ความเป็นเจ้าขององค์กร คำนึงถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว รักและหวงแหนองค์กร

๒.๔ ให้ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีสร้างจิตสำนึก สร้างการมีส่วนร่วม เพื่อเป็นพลังเคลื่อนไหวในหน่วยงาน ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

๒.๕ ให้ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีกระตุ้นจิตสำนึกในเรื่องเกี่ยวกับการรักษาผลประโยชน์ของประเทศของหน่วยงานและองค์กร

๒.๖ ให้ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีสนับสนุน ยกย่องให้รางวัลบุคคลที่มีความซื่อตรง ซื่อสัตย์ สุจริต มีความรับผิดชอบต่อหน่วยงานและมีธรรมาภิบาลในการทำงาน

๓. มาตรการสร้างกลไกและระบบในการป้องกันการทุจริต

๓.๑ ให้ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีปฏิบัติตามแนวทาง มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงานของตนเอง โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมและ รายงานให้นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีทราบ

๓.๒ สร้างช่องทางการรับรู้เรื่องเกี่ยวกับการทุจริตและตัวอย่างของเหตุการณ์ ที่นำไปสู่การทุจริตหรือการรับโทษทางวินัยหรือทางปกครองเพื่อเป็นการป้องกัน รวมทั้งสร้างช่องทาง ร้องเรียนหรือพฤติกรรมที่มีการสงสัยว่าจะส่อไปในทางทุจริตในหน่วยงาน หรือระดับพื้นที่เพื่อให้ส่วน ราชการดำเนินการสอบสวน

๓.๓ บูรณาการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีหน้าที่ป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ ทั้งทางด้านวิชาการและด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ช่องทางการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

กรณีพบว่ามีบุคลากรใดในองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีมีการใช้ดุลยพินิจอัน ก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมและขัดต่อจริยธรรม ใช้ดุลยพินิจและตัดสินใจในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรู้ ความสามารถเพียงพอที่ปฏิบัติในวิชาชีพ ตรงไปตรงมา ปราศจากอคติส่วนตนตามข้อมูลพยานหลักฐาน และความเหมาะสมของแต่ละกรณี สามารถแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียนได้ ตามช่องทางดังต่อไปนี้

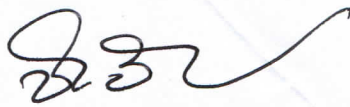
๑. รายงานต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับ

๒. แจ้งทางไปรษณีย์หรือร้องเรียนด้วยตนเองได้ที่ ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ศาลากลางจังหวัดเพชรบุรี ตำบลคลองกระแชง อำเภอ เมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

๓. แจ้งผ่านทางเว็บไซต์ของสำนักงาน <http://www.phetchaburipao.go.th/site/>

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

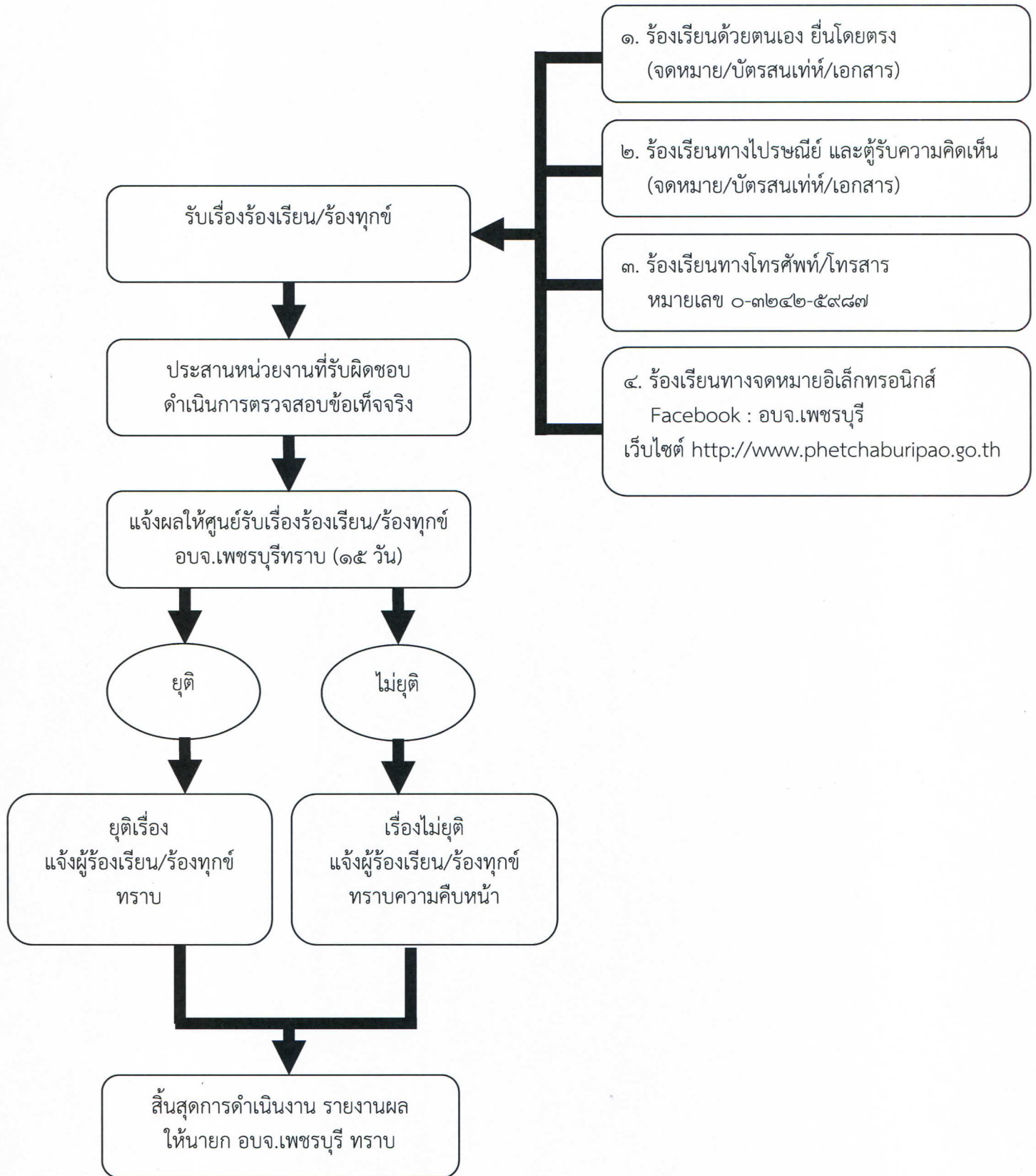
ประกาศ ณ วันที่ ๒๗ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



(นายชัยยะ อังกินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

โครงสร้างการบริหารจัดการ
แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี



แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์(ด้วยตนเอง)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ข้าพเจ้า.....อายุ.....ปี อยู่บ้านเลขที่.....
หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด.....
โทรศัพท์.....อาชีพ.....ตำแหน่ง.....
บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....ออกโดย.....
วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์
เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี พิจารณาดำเนินการในเรื่อง.....

ทั้งนี้ ข้าพเจ้าขอรับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นจริงและยินดีรับผิดชอบ
ทั้งทางแพ่งและทางอาญาหากจะพึงมี โดยข้าพเจ้าขอสงวนเอกสารหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์
(ถ้ามี) ได้แก่

- ๑)จำนวน.....ชุด
- ๒)จำนวน.....ชุด
- ๓)จำนวน.....ชุด
- ๔)จำนวน.....ชุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

(.....)

ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์

แบบฟอร์มการร้องเรียน/ร้องทุกข์(ทางโทรศัพท์)

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ตำบลคลองกระแชง อำเภอเมือง
จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๐๐๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ด้วย (นาย/นาง/นางสาว).....อายุ.....ปี

อยู่บ้านเลขที่.....หมู่ที่.....ตำบล.....อำเภอ.....

จังหวัด.....โทรศัพท์.....อาชีพ.....

ตำแหน่ง.....บัตรประจำตัวประชาชนเลขที่.....

ออกโดย.....วันออกบัตร.....บัตรหมดอายุ.....

มีความประสงค์ขอร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี พิจารณาดำเนินการในเรื่อง

.....

.....

.....

.....

โดยขออ้าง.....

.....

.....เป็นหลักฐานประกอบการร้องเรียน/ร้องทุกข์
ทั้งนี้ ผู้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ได้รับรองว่าคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ตามข้างต้นเป็นจริงทุกประการ และเจ้าหน้าที่
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้แจ้งให้ทราบแล้วว่าหากเป็นคำร้องเรียน/ร้องทุกข์ที่ไม่สุจริตอาจต้อง
รับผิดชอบทางกฎหมายได้

ลงชื่อ.....เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง

(.....)

ตำแหน่ง.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เวลา.....น.

แบบแจ้งการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ที่ พบ ๕๑๐๐๑(เรื่องร้องเรียน)/

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง ตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน

ตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ผ่านศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โดยทาง () หนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ () ด้วยตนเอง () ทางโทรศัพท์ () อื่นๆ
.....ลงวันที่.....เกี่ยวกับเรื่อง.....

.....นั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้ลงทะเบียนรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ของท่านไว้แล้ว ตามทะเบียนรับเรื่องเลขที่.....ลงวันที่.....

และองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้พิจารณาเรื่องของท่านแล้วเห็นว่า

() เป็นเรื่องที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีและได้มอบหมายให้.....เป็นหน่วยตรวจสอบและดำเนินการ

() เป็นเรื่องที่ไม่อยู่ในอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีและได้จัดส่งเรื่องให้.....ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปแล้ว ทั้งนี้ท่านสามารถติดต่อประสานงานหรือขอทราบผลโดยตรงกับหน่วยงานดังกล่าวได้อีกทางหนึ่ง

() เป็นเรื่องที่มีกฎหมายบัญญัติขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติไว้เป็นการเฉพาะแล้วตามกฎหมายกฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป.....จึงขอให้ท่านดำเนินการตามขั้นตอนและวิธีการที่กฎหมายนั้นบัญญัติไว้ต่อไป

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยยะ อังกินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

โทร. ๐-๓๒๔๒-๕๙๘๗

แบบแจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์



ที่ พบ ๕๑๐๐๑(เรื่องร้องเรียน)/

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ถนนราชวิถี พบ ๗๖๐๐๐

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.

เรื่อง แจ้งผลการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

เรียน

อ้างถึง หนังสือองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ที่ พบ ๕๑๐๐๑(เรื่องร้องเรียน)/.....
ลงวันที่.....

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
๑.
 ๒.
 ๓.
 ๔.

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนฯ) ได้แจ้งตอบรับการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของท่านตามที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไว้ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้รับแจ้งผลการดำเนินการจากส่วนราชการ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามประเด็นที่ท่านได้ร้องเรียน/ร้องทุกข์แล้วปรากฏข้อเท็จจริงโดยสรุปว่า.....

.....

.....ดังมีรายละเอียดปรากฏตามสิ่งที่ส่งมาพร้อมนี้

ทั้งนี้หากท่านไม่เห็นด้วยประการใดขอให้แจ้งคัดค้านพร้อมพยานหลักฐานประกอบด้วย

จึงแจ้งมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายชัยยะ อังกินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

โทร. ๐-๓๒๔๒-๕๙๘๗