

สรุปรายงานผล

การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

งานขอใช้บริการ

1. ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)
2. สระว่ายน้ำ
3. สนามกีฬาอเนกาน
4. สนามกีฬาเทนนิส

ฝ่ายติดตามประเมินผล
กองแผนและงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

**สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563**

รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งฝ่ายติดตามและประเมินผล กองแผน และงบประมาณ ได้ดำเนินการโดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการ งานการขอใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีดำเนินการ สรุปดังนี้

1. วัตถุประสงค์

เพื่อติดตามประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

1. ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส 4 แห่ง
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)
2. สระว่ายน้ำ
3. สนามกีฬาดอนคาน
4. สนามกีฬาเทนนิส

2. กลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชนผู้เข้ารับบริการ ณ พื้นที่ให้บริการ

3. วิธีการดำเนินการ

3.1 ใช้แบบสอบถาม ได้แก่

1) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกาย (ฟิตเนส)

2) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการสระว่ายน้ำ

3) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการสนามกีฬาดอนคาน

4) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการสนามกีฬาเทนนิส

3.2 การแจกแบบสอบถามโดยวิธีสุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 900 คน ดังนี้

1) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส จำนวน 400 คน

(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)

2) สระว่ายน้ำ จำนวน 200 คน

3) สนามกีฬาดอนคาน จำนวน 200 คน

4) สนามกีฬาเทนนิส จำนวน 100 คน

3.3 รวบรวมสรุปผลการประเมินในภาพรวม ในการนี้เป็นการประเมินผลความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โดยมิได้จำแนกลงถึงรายละเอียดจากเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องการทราบถึงคุณภาพการให้บริการประชาชนในเรื่องดังกล่าวและนำมาเป็นข้อมูลพิจารณาดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนและให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจะทำให้เกิดทัศนคติที่ดีและให้ความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป

4. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2563

5. ผลสัมฤทธิ์เพื่อนำไปใช้ไปโยชน์

เพื่อนำสรุปผลการติดตามและประเมินผลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

6. เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ย คะแนน

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.01 - 2.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.00	หมายถึง ระดับความไม่พอใจ

2) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ โดยนำคะแนนค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์

ค่าร้อยละระหว่าง 83.31 ขึ้นไป	หมายถึง ระดับพึงพอใจมาก
ค่าร้อยละระหว่าง 66.65 - 83.30	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง)
ค่าร้อยละระหว่าง 50.00 - 66.64	หมายถึง ระดับความไม่พอใจ

3) ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ มี 4 ประเด็น คือ

3.1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	คำถามตั้งแต่ข้อ 1 - ข้อ 4
3.2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	คำถามตั้งแต่ข้อ 5 - ข้อ 10
3.3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คำถามตั้งแต่ข้อ 11 - ข้อ 16
3.4) ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คำถามตั้งแต่ข้อ 17 - ข้อ 20

7. สรุปผลการประเมิน (ปรากฏรายละเอียดแนบท้ายการประเมิน)

7.1 ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส

(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่า양 และอำเภอชะอำ)

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97 มี 3 ข้อ
ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง
ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล
ข้อ 15 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง
- ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.90 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.67 มี 2 ข้อ
ข้อ 6 มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ
ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ
- ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33
ข้อ 1 มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส ทั้ง 4 แห่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนเฉลี่ย 2.85 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 95 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีสนามฟิตเนสครอบคลุมทั้ง 8 อำเภอ
- การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ อุปกรณ์ อย่างเคร่งครัดในช่วงสถานการณ์โควิด 19

7.2 สระว่ายน้ำ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97
ข้อ 1 มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ
ลำดับที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.88 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96
ข้อ 2 มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ
ลำดับที่ 3 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.67 มี 2 ข้อ
ข้อ 13 เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสมกับตำแหน่ง
ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสระว่ายน้ำ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนเฉลี่ย 2.79 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 93 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ อุปกรณ์ อย่างเคร่งครัดในช่วงสถานการณ์โควิด 19
- เรื่องการดูแลความปลอดภัยในขณะที่ประชาชนใช้สระว่ายน้ำ

7.3 สนามกีฬาตอมคาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.88 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 95
ข้อ 9 มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่น ๆ

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.67 มี 2 ข้อ

ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ

ข้อ 14 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

ข้อ 19 หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสนามกีฬาดอนคาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวม 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.75 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 91.67 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีสนามกีฬาที่มีมาตรฐาน เพิ่มขึ้นในอำเภอต่าง ๆ

- การจัดทำมาตรการป้องกันและการดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อยในช่วงสถานการณ์โควิด 19

7.4 สนามกีฬาเทนนิส

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ

2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.98 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 99.33

ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการในแต่ละวันหยุดราชการ

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

ข้อ 16 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสนามกีฬาเทนนิส อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.66 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 88.67 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- ยากให้มีการดูแลปรับปรุงพื้นสนาม ทาสี และจัดหาอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการเล่น

- การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่อย่างเคร่งครัดในช่วงสถานการณ์โควิด 19

รายละเอียดแนบท้ายประกอบการสรุปผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

1. ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส 4 แห่ง

(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอยะบง และอำเภอชะอำ)

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	354	46	-	2.89	96.33
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	322	78	-	2.81	93.67
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	326	74	-	2.82	94
4	มีระบบคิวในการให้บริการ	336	64	-	2.84	94.67
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	342	58	-	2.86	95.33
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนชนได้รับทราบ	358	42	-	2.90	96.67
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	361	39	-	2.90	96.67
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวก	315	85	-	2.79	93
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ	329	71	-	2.82	94
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	286	114	-	2.72	90.67

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	348	52	-	2.87	95.67
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	363	37	-	2.91	97
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	332	68	-	2.83	94.33
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	363	37	-	2.91	97
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	362	38	-	2.91	97
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	351	49	-	2.88	96
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	343	57	-	2.86	95.33
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	351	49	-	2.88	96
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	327	73	-	2.82	94
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการ ให้บริการ	336	64	-	2.84	94.67
สรุปผลในภาพรวม		6,805	1,195		2.85	95

สรุปผล การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

2. ระบายน้ำ

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	182	18	-	2.91	97
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	175	25	-	2.88	96
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	165	35	-	2.83	94.33
4	มีระบบคิวในการให้บริการ	153	47	-	2.77	92.33
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	142	58	-	2.71	90.33
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	151	49	-	2.76	92
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	156	44	-	2.78	92.67
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวก	145	55	-	2.73	91
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ	158	42	-	2.79	93
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	143	57	-	2.72	90.67

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	154	46	-	2.77	92.33
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	166	34	-	2.83	94.33
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	168	32	-	2.84	94.67
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	167	33	-	2.84	94.67
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	162	38	-	2.81	93.67
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	153	47	-	2.77	92.33
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	148	52	-	2.74	91.33
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	155	45	-	2.78	92.67
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	143	57	-	2.72	90.67
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	156	44	-	2.78	92.67
สรุปผลในภาพรวม		3,142	858		2.79	93

สรุปผล การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

3. สนามกีฬาดอนคาน

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	154	36	-	2.77	92.33
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	135	65	-	2.68	89.33
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	145	55	-	2.73	91
4	มีระบบคิวในการให้บริการ	122	78	-	2.61	87
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	159	41	-	2.80	93.33
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนชนได้รับทราบ	148	52	-	2.74	91.33
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	177	33	-	2.84	94.67
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวก	139	61	-	2.70	90
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ	169	31	-	2.85	95
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	141	59	-	2.71	90.33

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	138	62	-	2.69	89.67
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	146	54	-	2.73	91
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	139	61	-	2.70	90
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	168	32	-	2.84	94.67
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	141	59	-	2.71	90.33
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	147	53	-	2.74	91.33
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	158	42	-	2.79	93
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	156	44	-	2.78	92.67
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	166	34	-	2.83	94.33
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	162	38	-	2.81	93.67
สรุปผลในภาพรวม		3,000	1,000		2.75	91.67

สรุปผล การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

4. สนามเทนนิส

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	59	41	-	2.59	86.33
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	56	44	-	2.56	85.33
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	66	34	-	2.66	88.67
4	มีระบบคิวในการให้บริการ	52	48	-	2.52	84
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	58	42	-	2.58	86
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนชนได้รับทราบ	63	37	-	2.63	87.67
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	98	2	-	2.98	99.33
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวก	54	46	-	2.54	84.67
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ	68	32	-	2.68	89.33
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	52	48	-	2.52	84

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	42	58	-	2.42	80.67
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	89	11	-	2.89	96.33
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	52	48	-	2.52	84
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	75	25	-	2.75	91.67
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	68	32	-	2.68	89.33
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	88	12	-	2.88	96
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	67	13	-	2.67	89
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	66	34	-	2.66	88.67
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	68	32	-	2.68	89.33
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อ การให้บริการ	77	23	-	2.77	92.33
	สรุปผลในภาพรวม	1,318	682	-	2.66	88.67

แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (ฟิตเนส)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

- เพศ () ชาย () หญิง
อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น
อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความ ต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการ			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก			
9	มีช่องทางให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูล หรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (สระว่ายน้ำ)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

- เพศ () ชาย () หญิง
อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น
อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความ ต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการ			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนชนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก			
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูล หรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (สนามกีฬาดอนคาน)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป

การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น

อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความ ต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการ			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก			
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูล หรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (สนามเทนนิส)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

- เพศ () ชาย () หญิง
อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น
อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความ ต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการ			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางบริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก			
9	มีช่องทางบริการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูล หรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....