

สรุปรายงานผล

การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

งานขอใช้บริการ

1. ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอยาย่าง และอำเภอชะอำ)
2. สระว่ายน้ำ
3. สนามกีฬาตอมคาน
4. สนามกีฬาเทนนิส

ฝ่ายติดตามประเมินผล
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

สรุปรายงานผล

การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

งานขอใช้บริการ

1. ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)
2. สระว่ายน้ำ
3. สนามกีฬาดอนคาน
4. สนามกีฬาเทนนิส

ฝ่ายติดตามประเมินผล
กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

**สรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ
ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งฝ่ายติดตามและประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการโดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีดำเนินการ สรุปดังนี้

1. วัตถุประสงค์

เพื่อติดตามประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

1. ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส 4 แห่ง
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)
2. สระว่ายน้ำ
3. สนามกีฬาดอนคาน
4. สนามกีฬาเทนนิส

2. กลุ่มเป้าหมาย

- ประชาชนผู้เข้ารับบริการ ณ พื้นที่ให้บริการ

3. วิธีการดำเนินการ

3.1 ใช้แบบสอบถาม ได้แก่

- 1) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกาย (ฟิตเนส)
- 2) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการสระว่ายน้ำ
- 3) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการสนามกีฬาดอนคาน
- 4) แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการสนามกีฬาเทนนิส

3.2 การแจกแบบสอบถามโดยวิธีสุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 900 คน ดังนี้

- 1) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส จำนวน 400 คน
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)
- 2) สระว่ายน้ำ จำนวน 200 คน
- 3) สนามกีฬาดอนคาน จำนวน 200 คน
- 4) สนามกีฬาเทนนิส จำนวน 100 คน

3.3 รวบรวมสรุปผลการประเมินในภาพรวม ในการนี้เป็นการประเมินผลความพึงพอใจที่ประชาชนมีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โดยมีได้จำแนกลงถึงรายละเอียดจากเพศ อายุ การศึกษา และอาชีพ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องการทราบถึงคุณภาพการให้บริการประชาชนในเรื่องดังกล่าวและนำมาเป็นข้อมูลพิจารณาดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการ

ของประชาชนและให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจะทำให้เกิดทัศนคติที่ดีและให้ความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป

4. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2564

5. ผลสัมฤทธิ์เพื่อนำไปใช้ประโยชน์

เพื่อนำสรุปผลการติดตามและประเมินผลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

6. เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ย คะแนน

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.00	หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.01 - 2.50	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง)
ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.00	หมายถึง ระดับความไม่พอใจ

2) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ โดยนำคะแนนค่าเฉลี่ยแปลความหมายตามเกณฑ์

ค่าร้อยละระหว่าง 83.31 ขึ้นไป	หมายถึง ระดับพึงพอใจมาก
ค่าร้อยละระหว่าง 66.65 - 83.30	หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง)
ค่าร้อยละระหว่าง 50.00 - 66.64	หมายถึง ระดับความไม่พอใจ

3) ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ มี 4 ประเด็น คือ

3.1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	คำถามตั้งแต่ข้อ 1 - ข้อ 4
3.2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ	คำถามตั้งแต่ข้อ 5 - ข้อ 10
3.3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	คำถามตั้งแต่ข้อ 11 - ข้อ 16
3.4) ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	คำถามตั้งแต่ข้อ 17 - ข้อ 20

7. สรุปผลการประเมิน (ปรากฏรายละเอียดแนบท้ายการประเมิน)

7.1 ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกกำลังกายฟิตเนส

(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.93 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97.67 มี 2 ข้อ
ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ
ข้อ 15 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐาน
และยึดหลักความถูกต้อง
ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97
ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่ง
อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ

- ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.83 มี 2 ข้อ
ข้อ 1 มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ
ข้อ 3 มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง
ไม่ยุ่งยาก

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส ทั้ง 4 แห่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.87 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 95.50 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีสนามฟิตเนสครอบคลุมทั้ง 8 อำเภอ
- ให้คงการดูแลรักษาความสะอาดสถานที่อุปกรณ์อย่างเคร่งครัดในช่วงสถานการณ์โควิด 19
- ความสะอาดบริเวณห้องน้ำ

7.2 สระว่ายน้ำ

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.92 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97.17
ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ
ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.90 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.67
ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการในวันหยุดราชการ
ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.17 มี 3 ข้อ
ข้อ 15 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและ
ยึดหลักความถูกต้อง
ข้อ 16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่ง
อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสระว่ายน้ำ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.83 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.33 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ อุปกรณ์ อย่างเคร่งครัดในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ดีมาก
- การมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในขณะที่ประชาชนใช้สระว่ายน้ำตลอดเวลาอย่างปฏิบัติอยู่ทำให้เกิดความรู้สึกปลอดภัย
- นกบินเกาะบนราวอาคารบริเวณสระว่ายน้ำทำให้กังวลเรื่องมูลนก

7.3 สนามกีฬาตอนคาน

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ

2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.83

ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.67 มี 3 ข้อ

ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ

ข้อ 19 หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ

ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงานเช่น สถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.50

ข้อ 16 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสนามกีฬาตอนคาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวม 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.75 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 91.67 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีสนามกีฬาที่มีมาตรฐานเพิ่มขึ้น
- การดูแลรักษาความสะอาดห้องสุขาสาธารณะในบริเวณสนามกีฬา
- ปรับปรุงดูแลบริเวณอ้อมจันทร์ให้น่ามอง
- การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดต่อโควิด 19

7.4 สนามกีฬาเทนนิส

ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 3 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 100
ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการในแต่ละวันหยุดราชการ
ลำดับที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.90 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.67
ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง
ลำดับที่ 3 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33
ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสนามกีฬาเทนนิส อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนเฉลี่ย 2.75 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 91.67 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- การคงมาตรการเคร่งครัดความปลอดภัยในช่วงสถานการณ์โควิด 19
- การจัดหาอุปกรณ์ในการเล่นประจำสนามกีฬาเทนนิส

ปรากฏรายละเอียดแนบท้ายประกอบการสรุปผลฯ

รายละเอียดแนบท้ายประกอบการสรุปผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

1. ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส 4 แห่ง

(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอยายาง และอำเภอชะอำ)

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	362	38	-	2.91	96.83
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	332	68	-	2.83	94.33
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	362	38	-	2.91	96.83
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	330	70	-	2.83	94.17
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	345	55	-	2.86	95.42
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	332	68	-	2.83	94.33
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	358	42	-	2.90	96.50
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ	320	80	-	2.80	93.33
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ หลากหลาย/อื่นๆ	329	71	-	2.82	94.08
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	313	102	-	2.78	92.75

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	372	28	-	2.93	97.67
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	353	47	-	2.88	96.08
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	361	39	-	2.90	96.75
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	360	40	-	2.90	96.75
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	372	28	-	2.93	97.67
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	349	51	-	2.87	95.75
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	342	58	-	2.86	95.17
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	353	47	-	2.88	96.08
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	312	88	-	2.78	92.67
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	364	36	-	2.91	97
	สรุปผลในภาพรวม	6,921	1,079	-	2.87	95.50

สรุปผล การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

2. สระวายน้ำ

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	179	21	-	2.90	96.50
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	172	28	-	2.86	95.33
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	160	40	-	2.80	93.33
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	150	50	-	2.75	91.67
**ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	164	36	-	2.82	94
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	154	46	-	2.77	92.33
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	180	20	-	2.90	96.67
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ	151	49	-	2.76	91.83
9	มีช่องทางให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ หลากหลาย/อื่นๆ	161	39	-	2.81	93.50
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	157	43	-	2.79	92.83

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	183	17	-	2.92	97.17
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	172	28	-	2.86	95.33
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	175	25	-	2.88	95.83
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	168	32	-	2.84	94.67
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	177	23	-	2.89	96.17
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	177	23	-	2.83	96.17
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	168	32	-	2.84	94.67
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	141	59	-	2.71	90.17
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	153	47	-	2.77	92.17
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อ การให้บริการ	177	23	-	2.89	96.17
	สรุปผลในภาพรวม	3,319	681	-	2.83	94.33

สรุปผล การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

3. สนามกีฬาดอนคาน

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	154	46	-	2.77	92.33
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	136	64	-	2.68	89.33
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	145	55	-	2.73	90.83
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	130	70	-	2.65	88.33
**ความพึงพอใจต่อช่องทางให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	147	53	-	2.74	91.17
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	151	49	-	2.76	91.83
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	181	19	-	2.91	96.83
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ	138	62	-	2.69	89.67
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ หลากหลาย/อื่นๆ	152	48	-	2.76	92
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	146	54	-	2.73	91

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	168	32	-	2.84	94.67
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	143	57	-	2.72	90.50
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	146	54	-	2.73	91
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	153	47	-	2.77	92.17
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	134	66	-	2.67	89
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	167	33	-	2.84	94.5
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	141	59	-	2.71	90.17
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	132	68	-	2.66	88.67
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	168	32	-	2.84	94.67
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ	168	32	-	2.84	94.67
	สรุปผลในภาพรวม	3,000	1,000	-	2.75	91.67

สรุปผล การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

4. สนามเทนนิส

** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ						
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ	81	19	-	2.81	93.67
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ	60	40	-	2.60	86.67
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก	60	40	-	2.60	86.67
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม	62	38	-	2.62	87.33
**ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ						
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง	72	28	-	2.72	90.67
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ	65	35	-	2.65	88.33
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ	100	-	-	3	100
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัย เพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ	73	27	-	2.73	91
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ หลากหลาย/อื่นๆ	65	35	-	2.65	88.33
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ	70	30	-	2.70	90

ข้อ	คำถาม	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ				
		พอใจ มาก	พอใจ	ไม่ พอใจ	คะแนน เฉลี่ย	ร้อยละ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ	80	20	-	2.80	93.33
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง	90	10	-	2.90	96.67
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง	72	28	-	2.72	90.67
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล	85	15	-	2.85	95
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง	62	38	-	2.62	87.33
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ	73	27	-	2.73	91
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก						
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน	84	16	-	2.84	94.67
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน	75	25	-	2.75	91.67
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ	82	18	-	2.82	94
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อ การให้บริการ	89	11	-	2.89	96.33
	สรุปผลในภาพรวม	1,500	500	-	2.75	91.67

ภาคผนวก

แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (ฟิตเนส)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

- เพศ () ชาย () หญิง
 อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 – 30 ปี () 31 – 40 ปี () 41 – 50 ปี
 () 51 – 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
 การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
 () สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น
 อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
 () นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางทางการให้บริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ			
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์หลากหลาย/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (สระว่ายน้ำ)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี

() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป

การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี

() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น

อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว

() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาระยะ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางบริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ			
9	มีช่องทางบริการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์หลากหลาย/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

**แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (สนามกีฬาตอนคาน)**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป

การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา ()ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น

อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางบริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ			
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์หลากหลาย/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ งานการขอใช้บริการสถานที่ออกกำลังกาย
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี (สนามเทนนิส)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

เพศ () ชาย () หญิง

อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป

การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น

อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมานีกรอบ 1 ปี

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ				
1	มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ			
2	มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ			
3	มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความ ต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก			
4	มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม			
**ความพึงพอใจต่อช่องทางในการให้บริการ				
5	มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง			
6	มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคนได้รับทราบ			
7	มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ			
8	มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก ในงานขอใช้บริการ			
9	มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อ สังคมออนไลน์หลากหลาย/อื่นๆ			
10	มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูล หรือความช่วยเหลือ			

ข้อ	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ		
		พอใจมาก	พอใจ	ไม่พอใจ
**ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ				
11	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ			
12	เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง			
13	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง			
14	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล			
15	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง			
16	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ			
**ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก				
17	มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน			
18	มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน			
19	หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ			
20	สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ			

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

พิตเนต



สำรวจน้ำ



สนามกีฬาดอนคาน



สนามเทนนิส



