



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โทร. 0-3240-0794

ที่ พบ 51005/858

วันที่ 18 ตุลาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการ งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้ให้บริการสาธารณะแก่ประชาชนในงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย และการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เพื่อเป็นการพัฒนาพื้นที่ และการช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อนแก่ประชาชน ตลอดจนเป็นการสร้างความร่วมมือขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ดังนี้

- 1) งานชุดลอกคลอง
- 2) งานรถเกรตถนน
- 3) งานรถน้ำ
- 4) งานเครื่องสูบน้ำ

โดยในการดำเนินการได้จัดให้เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ การอำนวยความสะดวก และอื่น ๆ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนทั้งในเวลาราชการ นอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ

2. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากในการปฏิบัติงานให้บริการดังกล่าว เป็นงานนโยบายของผู้บริหารที่ให้ความสำคัญ เพราะส่งผลการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนแก่ประชาชนได้อย่างทันท่วงทีและสร้างความพึงพอใจต่อผู้เกี่ยวข้องและประชาชนที่มีต่องานให้บริการ กองช่าง ซึ่งมีหน้าที่ในการปฏิบัติงานดังกล่าว จึงได้ประสานความร่วมมือให้ กองแผนและงบประมาณ ในการช่วยเหลือดำเนินการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจจากประชาชน และได้ดำเนินการโดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ดังนี้

- 2.1 การแจกแบบสอบถามโดยวิธีสุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 350 คน
- 2.2 ระยะเวลาในการดำเนินการ เดือน ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564

2.3 เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ย คะแนน

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.01 - 2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง)

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.00 หมายถึง ระดับความไม่พอใจ

2) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ โดยนำคะแนนค่าเฉลี่ยแปลความหมายตามเกณฑ์

ค่าร้อยละระหว่าง 83.31 ขึ้นไป หมายถึง ระดับพึงพอใจมาก

ค่าร้อยละระหว่าง 66.65 - 83.30 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง)

ค่าร้อยละระหว่าง 50.00 - 66.64 หมายถึง ระดับความไม่พอใจ

3) ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ มี 4 ประเด็น (ตามแบบสอบถามที่แนบท้าย)

3.1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ คำถามตั้งแต่ข้อ 1 - ข้อ 4

3.2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ คำถามตั้งแต่ข้อ 5 - ข้อ 10

3.3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ คำถามตั้งแต่ข้อ 11 - ข้อ 16

3.4) ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก คำถามตั้งแต่ข้อ 17 - ข้อ 21

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ

2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.95 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 98.48

- ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

- ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

- ข้อ 16 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการ

สนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 21 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.82 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 93.86 จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ จะเห็นว่า ผลการประเมินความพึงพอใจมากในลำดับที่ 1 - 3 อยู่ในประเด็นการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติงานและให้บริการต่อประชาชนอย่างเต็มใจ โปร่งใส และเป็นธรรม

4. ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มงบประมาณในการจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน หรือการของบประมาณเงินอุดหนุนจากนโยบายรัฐบาล เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินการในพื้นที่ (รายละเอียดตามเอกสารรายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ ที่เสนอมาพร้อมนี้)

3. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการให้บริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจะทำให้เกิดทัศนคติที่ดีและให้ความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป เห็นควรประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยฯ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน โดยปิดป้ายบอร์ดประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี และใช้รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลฯ เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

จิราพร สุกุลแพง

(นางสาวจิราพร สุกุลแพง)

เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน



(นายสุนทร วาดวงศ์)

หัวหน้าฝ่ายสาธารณสุขโรค

18 ต.ค. 2564



(นายปกรณ์ เกิดศิริ)

ผู้อำนวยการกองช่าง

18 ต.ค. 2564



(นายชัยยะ อังกนันทน์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

18 ต.ค. 2564



นางกาญจนา พัดคฆพงษ์

รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

18 ต.ค. 2564

(นางสาวสุกัญญา ทรัพย์ประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

18 ต.ค. 2564

สรุปรายงานผล

การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ
งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการสนับสนุนเครื่องจักรกล
ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

งานที่ให้บริการเครื่องจักรกลลงในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความ
เดือดร้อนของประชาชน

1. งานขุดลอกคลอง
2. งานรถเกรดถนน
3. งานรถน้ำ
4. งานเครื่องสูบน้ำ

กองช่าง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

สรุปรายงานผล

การติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ
งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย และการสนับสนุนเครื่องจักรกล
ให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

งานที่ให้บริการเครื่องจักรกลลงในพื้นที่เพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความ
เดือดร้อนของประชาชน

1. งานขุดลอกคลอง
2. งานรถเกรดถนน
3. งานรถน้ำ
4. งานเครื่องสูบน้ำ

กองช่าง
องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

**สรุปผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ
งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

รายงานฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ งานป้องกัน
บรรเทาสาธารณภัยและการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ภายใน
เขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งกองช่าง องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้ดำเนินการ
โดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ สรุปดังนี้

1. วัตถุประสงค์

เพื่อติดตามประเมินผลความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องและประชาชนที่มีต่อการให้บริการงานป้องกัน
และบรรเทาสาธารณภัยและการสนับสนุนเครื่องจักรกลเพื่อแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนของประชาชน

1. งานชุดลอกคลอง
2. งานรถเกรตถนน
3. งานรถน้ำ
4. งานเครื่องสูบน้ำ

2. กลุ่มเป้าหมาย

- หน่วยงาน อปท. /หน่วยงานอื่น ๆ (ผู้ขอรับบริการ)
- ประชาชน ณ พื้นที่ให้บริการ

3. วิธีการดำเนินการ

3.1 ใช้แบบสอบถาม

- แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัย
และการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

3.2 การแจกแบบสอบถามโดยวิธีสุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 350 คน

3.3 รวบรวมสรุปผลการประเมินในภาพรวม ในการนี้เป็นการประเมินผลความพึงพอใจที่ประชาชน
มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โดยมีได้จำแนกถึงรายละเอียดจากเพศ อายุ การศึกษา
และอาชีพ ทั้งนี้ หน่วยงานต้องการทราบถึงคุณภาพการให้บริการประชาชนในเรื่องดังกล่าวและนำมาเป็นข้อมูล
พิจารณาดำเนินการให้มีประสิทธิภาพ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการให้ดียิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการ
ของประชาชนและให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจะ
ให้เกิดทัศนคติที่ดีและให้ความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป

4. ระยะเวลาในการดำเนินการ

เดือน ตุลาคม 2563 - กันยายน 2564

5. ผลสัมฤทธิ์เพื่อนำไปใช้ไปโยชน์

เพื่อนำสรุปผลการติดตามและประเมินผลไปปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินการให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

6. เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ย คะแนน

| | |
|------------------------------|------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.00 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.01 - 2.50 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.00 | หมายถึง ระดับความไม่พอใจ |

2) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ โดยนำคะแนนค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์

| | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| ค่าร้อยละระหว่าง 83.31 ขึ้นไป | หมายถึง ระดับพึงพอใจมาก |
| ค่าร้อยละระหว่าง 66.65 - 83.30 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง) |
| ค่าร้อยละระหว่าง 50.00 - 66.64 | หมายถึง ระดับความไม่พอใจ |

3) ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ มี 4 ประเด็น คือ

| | |
|---|-----------------------------|
| 3.1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | คำถามตั้งแต่ข้อ 1 - ข้อ 4 |
| 3.2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | คำถามตั้งแต่ข้อ 5 - ข้อ 10 |
| 3.3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | คำถามตั้งแต่ข้อ 11 - ข้อ 16 |
| 3.4) ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | คำถามตั้งแต่ข้อ 17 - ข้อ 21 |

7. สรุปผลการประเมิน

- ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 350 คน

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.95 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 98.48
ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ไม่ใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

ข้อ 16 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการรับบริการงานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 21 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.82 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 93.86 จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน ทั้งนี้ จะเห็นว่า ผลการประเมินความพึงพอใจมากในลำดับที่ 1 - 3 อยู่ในประเด็นการประเมินความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ซึ่งแสดงให้เห็นว่า บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีมีความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติงานและให้บริการต่อประชาชนอย่างเต็มใจ โปร่งใส และเป็นธรรม

4. ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มงบประมาณในการจัดทำโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน หรือการของบประมาณเงินอุดหนุนจากนโยบายรัฐบาล เพื่อเพิ่มศักยภาพการดำเนินการในพื้นที่

ปรากฏรายละเอียดแนบท้ายประกอบการสรุปผลฯ

รายละเอียดแนบท้ายประกอบการสรุปผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจในการรับบริการ
งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

งานที่ให้บริการ

1. งานชุดลอกคลอง 2. งานรถเกรดถนน 3. งานรถน้ำ 4. งานเครื่องสูบน้ำ

**** ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 350 คน**

| ข้อ | คำถาม | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|---|---------------------------------------|------|-------------|-----------------|--------|
| | | พอใจ มาก | พอใจ | ไม่ พอใจ | คะแนน เฉลี่ย | ร้อยละ |
| **ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | | | | | | |
| 1 | มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ | 290 | 60 | - | 2.83 | 94.29 |
| 2 | มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ | 277 | 73 | - | 2.79 | 93.05 |
| 3 | มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก | 280 | 70 | - | 2.80 | 93.33 |
| 4 | มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม | 230 | 120 | - | 2.66 | 88.57 |
| **ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | | | | | | |
| 5 | มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง | 288 | 62 | - | 2.82 | 94.10 |
| 6 | มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนคนได้รับทราบ | 292 | 58 | - | 2.83 | 94.48 |
| 7 | มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ | 304 | 46 | - | 2.87 | 95.62 |
| 8 | มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวกในงานขอใช้บริการ | 263 | 87 | - | 2.75 | 91.71 |
| 9 | มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์ หลากหลาย/อื่น ๆ | 283 | 65 | - | 2.81 | 93.81 |
| 10 | มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูลหรือความช่วยเหลือ | 293 | 57 | - | 2.84 | 94.57 |

| ข้อ | คำถาม | จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม/ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|--|--|---------------------------------------|-------|-------------|-----------------|--------|
| | | พอใจ มาก | พอใจ | ไม่ พอใจ | คะแนน เฉลี่ย | ร้อยละ |
| **ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | | | |
| 11 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ | 334 | 16 | - | 2.95 | 98.48 |
| 12 | เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง | 326 | 24 | - | 2.93 | 97.71 |
| 13 | เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน เหมาะสมกับตำแหน่ง | 319 | 31 | - | 2.91 | 97.05 |
| 14 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบัง หรือบิดเบือนข้อมูล | 316 | 34 | - | 2.90 | 96.76 |
| 15 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอน อย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความ ถูกต้อง | 315 | 35 | - | 2.90 | 96.67 |
| 16 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรม เท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ | 320 | 30 | - | 2.91 | 97.14 |
| **ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกรวดเร็วและทันต่อเวลา | | | | | | |
| 17 | มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้ บริการสถานที่อย่างชัดเจน | 205 | 145 | - | 2.59 | 86.19 |
| 18 | มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้ บริการเช่นขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน | 217 | 133 | - | 2.62 | 87.33 |
| 19 | หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ สนับสนุนอย่างเพียงพอ และมีสภาพพร้อมใช้งาน | 297 | 53 | - | 2.85 | 94.95 |
| 20 | สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อ การให้บริการ | 274 | 76 | - | 2.78 | 92.76 |
| 21 | การดำเนินการช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาและ บรรเทาความเดือดร้อนตามคำร้องขอเป็นไปด้วย ความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเวลา | 272 | 78 | - | 2.78 | 92.57 |
| สรุปผลในภาพรวม | | 5,997 | 1,353 | - | 2.82 | 93.86 |

ภาคผนวก

**แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการรับบริการ
งานป้องกันบรรเทาสาธารณภัยและการสนับสนุนเครื่องจักรกลให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
และหน่วยงานต่าง ๆ ภายในเขตจังหวัด ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564**

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ที่ตรงกับข้อมูลของท่านตามความเป็นจริง

- เพศ () ชาย () หญิง
- อายุ () ต่ำกว่า 20 ปี () 21 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี
() 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป
- การศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษา () อนุปริญญา () ปริญญาตรี
() สูงกว่าปริญญาตรี () อื่น ๆ
- อาชีพ () ข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ () เกษตรกร/รับจ้างทั่วไป () ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว
() นักเรียน/นักศึกษา () อื่น ๆ

ส่วนที่ 2 ความคิดเห็นในการให้บริการของหน่วยงาน

โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่อง () ตามความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการ ที่ผ่านมาในรอบ 1 ปี

- () 1.งานขุดลอกคลอง () 2.งานรถเกรตถน () 3.งานรถน้ำ () 4.เครื่องสูบน้ำ

| ข้อ | คำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------|---------|
| | | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
| **ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | | | | |
| 1 | มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ | | | |
| 2 | มีการแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาที่ให้บริการ | | | |
| 3 | มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความ ต่อเนื่อง ไม่ยุ่งยาก | | | |
| 4 | มีระบบคิวในการให้บริการตามลำดับอย่างเสมอภาคและเป็นธรรม | | | |
| **ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | | | | |
| 5 | มีการประชาสัมพันธ์การให้บริการ ในหลายช่องทาง | | | |
| 6 | มีช่องรับข้อร้องเรียนและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบ | | | |
| 7 | มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ | | | |
| 8 | มีการใช้เทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่ทันสมัยเพื่ออำนวยความสะดวก ในงานขอใช้บริการ | | | |
| 9 | มีช่องทางการให้บริการข่าวสารข้อมูล เช่น บอร์ด/ป้าย/เว็บไซต์หรือสื่อ สังคมออนไลน์หลากหลาย/อื่นๆ | | | |
| 10 | มีสายด่วนหรือเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อไปทันทีเมื่อต้องการข้อมูล หรือความช่วยเหลือ | | | |

| ข้อ | คำถาม | ระดับความพึงพอใจ | | |
|--|---|------------------|------|---------|
| | | พอใจมาก | พอใจ | ไม่พอใจ |
| **ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | | | | |
| 11 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจกระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ | | | |
| 12 | เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง | | | |
| 13 | เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานเหมาะสมกับตำแหน่ง | | | |
| 14 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล | | | |
| 15 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง | | | |
| 16 | เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ | | | |
| **ความพึงพอใจต่อการอำนวยความสะดวกรวดเร็วและทันต่อเวลา | | | | |
| 17 | มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงานบริการขอใช้บริการ เช่น กฎหมาย กฎเกณฑ์ ข้อบังคับ ในการใช้บริการสถานที่อย่างชัดเจน | | | |
| 18 | มีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการให้บริการ การขอใช้บริการ เช่น ขั้นตอนของแบบฟอร์ม ค่าธรรมเนียม (ถ้ามี) และเอกสารประกอบอื่นๆ ชัดเจน | | | |
| 19 | หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอและมีสภาพพร้อมใช้งาน | | | |
| 20 | สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ | | | |
| 21 | การดำเนินการช่วยเหลือในการแก้ไขปัญหาและบรรเทาความเดือดร้อนตามคำร้องขอเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว และทันต่อเวลา | | | |

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี โทร. 0-3240-0794

ที่ พบ 51003/097

วันที่ 20 ตุลาคม 2564

เรื่อง รายงานผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

1. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้ให้บริการประชาชนในการส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกายเพื่อสุขภาพพลานามัยที่ดีและการใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ทางไกลยาเสพติด โดยได้จัดตั้งสถานที่และให้บริการแก่ประชาชน ได้แก่

- 1.1 ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส 4 แห่ง
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)
- 1.2 สระว่ายน้ำ
- 1.3 สนามกีฬาตอมคาน
- 1.4 สนามกีฬาเทนนิส

โดยในการดำเนินการดังกล่าว ได้จัดให้เจ้าหน้าที่ในการให้บริการ การอำนวยความสะดวก การดูแลความเป็นระเบียบเรียบร้อย การดูแลรักษาความปลอดภัย และอื่น ๆ เพื่อประโยชน์แก่ประชาชนทั้งในเวลาราชการ นอกเวลาราชการ และวันหยุดราชการ

2. ข้อเท็จจริง

เนื่องจากในการปฏิบัติงานให้บริการดังกล่าว เป็นงานนโยบายของผู้บริหารที่ให้ความสำคัญ เพราะส่งผลต่อคุณภาพชีวิตและประชาชนที่ดี ซึ่งเป็นหนึ่งขงยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ฝ่ายติดตามประเมินผล กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ซึ่งได้รับมอบหมายหน้าที่ในการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจจากประชาชน ได้ดำเนินการโดยใช้แบบสำรวจความคิดเห็นความพึงพอใจในการให้บริการงานการขอใช้บริการที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีดำเนินการ กำหนดกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนผู้เข้ารับบริการ ณ พื้นที่ให้บริการ สรุปดังนี้

- 2.1 การแจกแบบสอบถามโดยวิธีสุ่ม จำนวนทั้งสิ้น 900 คน ดังนี้
 - 1) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส จำนวน 400 คน
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)
 - 2) สระว่ายน้ำ จำนวน 200 คน
 - 3) สนามกีฬาตอมคาน จำนวน 200 คน
 - 4) สนามกีฬาเทนนิส จำนวน 100 คน

2.2 ระยะเวลาในการดำเนินการ เดือน กรกฎาคม - กันยายน 2564

2.3 เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1) ค่าเฉลี่ย คะแนน

| | |
|------------------------------|------------------------------------|
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.00 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจมาก |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.01 - 2.50 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง) |
| ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 - 2.00 | หมายถึง ระดับความไม่พอใจ |

2) นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ โดยนำคะแนนค่าเฉลี่ยแปลความหมายตามเกณฑ์

| | |
|--------------------------------|------------------------------------|
| ค่าร้อยละระหว่าง 83.31 ขึ้นไป | หมายถึง ระดับพึงพอใจมาก |
| ค่าร้อยละระหว่าง 66.65 - 83.30 | หมายถึง ระดับความพึงพอใจ (ปานกลาง) |
| ค่าร้อยละระหว่าง 50.00 - 66.64 | หมายถึง ระดับความไม่พอใจ |

3) ประเด็นการประเมินความพึงพอใจ มี 4 ประเด็น (รายละเอียดตามแบบสอบถาม)

| | |
|---|-----------------------------|
| 3.1) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ | คำถามตั้งแต่ข้อ 1 - ข้อ 4 |
| 3.2) ความพึงพอใจต่อช่องทางการให้บริการ | คำถามตั้งแต่ข้อ 5 - ข้อ 10 |
| 3.3) ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ | คำถามตั้งแต่ข้อ 11 - ข้อ 16 |
| 3.4) ความพึงพอใจต่อสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก | คำถามตั้งแต่ข้อ 17 - ข้อ 20 |

2.4 สรุปผลการประเมินในภาพรวม ดังนี้

1) ศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 400 คน)
(ประจำอำเภอเมือง อำเภอบ้านแหลม อำเภอท่ายาง และอำเภอชะอำ)

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ

2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ 1 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.93 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97.67 มี 2 ข้อ

- ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ

- ข้อ 15 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐาน

และยึดหลักความถูกต้อง

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97

- ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่ง

อำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนค่าเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.83 มี 2 ข้อ

- ข้อ 1 มีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือประชาสัมพันธ์การให้บริการ

- ข้อ 3 มีการลดขั้นตอนเพื่ออำนวยความสะดวกในการขอใช้บริการ มีความต่อเนื่อง

ไม่ยุ่งยาก

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส ทั้ง 4 แห่ง อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนเฉลี่ย 2.87 ระดับความพึงพอใจมากร้อยละ 95.50 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีสนามฟิตเนสครอบคลุมทั้ง 8 อำเภอ
- ให้คงการดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ อุปกรณ์ อย่างเคร่งครัดในช่วงสถานการณ์ โควิด 19
- ความสะอาดบริเวณห้องน้ำ

2) สระว่ายน้ำ (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน)

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ
2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่
ลำดับที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.92 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 97.17
- ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ
ลำดับที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.90 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.67
- ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการในวันหยุดราชการ
ลำดับที่ 3 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.17 มี 3 ข้อ
- ข้อ 15 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามระเบียบและขั้นตอนอย่างเคร่งครัดเป็นมาตรฐานและยึดหลักความถูกต้อง
- ข้อ 16. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ
- ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่ สาธารณูปโภคต่าง ๆ ซึ่งอำนวยความสะดวกต่อการให้บริการ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสระว่ายน้ำ อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนเฉลี่ย 2.83 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.33 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- การดูแลรักษาความสะอาดสถานที่ อุปกรณ์ อย่างเคร่งครัดในช่วงสถานการณ์ โควิด 19 ดีมาก
- การมอบหมายให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลความปลอดภัยในขณะที่ประชาชนใช้สระว่ายน้ำ ตลอดเวลาอย่างปฏิบัติอยู่ทำให้เกิดความรู้สึกปลอดภัย
- นกบินเกาะบนราวอาคารบริเวณสระว่ายน้ำทำให้งังวลเรื่องมูลนก

3) สนามกีฬาดอนคาน (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 200 คน)

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ

2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.91 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.83

- ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการและในวันหยุดราชการ

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.67 มี 3 ข้อ

- ข้อ 11 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ กระตือรือร้น โดยมุ่งผลสำเร็จ

- ข้อ 19 หน่วยงานมีความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ

- ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงานเช่น สถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.84 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 94.50

- ข้อ 16 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานโดยยึดหลักความเป็นธรรมเท่าเทียมไม่เลือกปฏิบัติ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสนามกีฬาดอนคาน อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวม 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนเฉลี่ย 2.75 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 91.67 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

- ต้องการให้มีสนามกีฬาที่มีมาตรฐานเพิ่มขึ้น

- การดูแลรักษาความสะอาดห้องสุขาสาธารณะในบริเวณสนามกีฬา

- ปรับปรุงดูแลบริเวณอ้อมจันทร์ให้น่ามอง

- การปฏิบัติตามมาตรการป้องกันโรคติดต่อโควิด 19

4) สนามกีฬาเทนนิส (ผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 100 คน)

ผลการประเมิน

1. ไม่มีผู้แสดงความคิดเห็น ไม่พึงพอใจ

2. คำถามที่ประชาชนแสดงความพึงพอใจมากที่สุด 3 ลำดับ ได้แก่

ลำดับที่ 1 ได้คะแนนเฉลี่ย 3 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 100

- ข้อ 7 มีการให้บริการนอกเวลาราชการในแต่ละวันหยุดราชการ

ลำดับที่ 2 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.90 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.67

- ข้อ 12 เจ้าหน้าที่ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่เพื่อเอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง

ลำดับที่ 3 ได้คะแนนเฉลี่ย 2.89 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 96.33

- ข้อ 20 สภาพแวดล้อมของหน่วยงาน เช่น สถานที่และอุปกรณ์สนับสนุนอย่างเพียงพอ

3. สรุปผลการประเมินในภาพรวม

- ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการสนามกีฬาเทนนิส อยู่ในระดับพึงพอใจมาก โดยมีคะแนนรวมจาก 4 ประเด็น 20 คำถาม คะแนนค่าเฉลี่ย 2.75 ระดับความพึงพอใจมาก ร้อยละ 91.67 และไม่มีประชาชนที่แสดงความคิดเห็นไม่พอใจ จึงแสดงให้เห็นถึงคุณภาพในการให้บริการ และประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของหน่วยงานที่ดำเนินการให้บริการประชาชน

4. ข้อเสนอแนะ

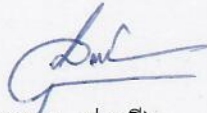
- การคงมาตรการเคร่งครัดความปลอดภัยในช่วงสถานการณ์โควิด 19
- การจัดหาอุปกรณ์ในการเล่นประจำสนามกีฬาเทนนิส

(รายละเอียดปรากฏตามเอกสารสรุปรายงานผลการติดตามและประเมินผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะแก่ประชาชน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2543 ที่เสนอมาร่วมนี้)

3. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เพื่อให้การดำเนินการให้บริการศูนย์สร้างเสริมสุขภาพออกกำลังกายฟิตเนส สระว่ายน้ำ สนามกีฬาอเนกประสงค์ และสนามกีฬาเทนนิส เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ตอบสนองความต้องการของประชาชน และให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งจะทำให้เกิดทัศนคติที่ดีและให้ความร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่นในด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อไป เห็นควรประชาสัมพันธ์รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลฯ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน โดยปิดป้ายประชาสัมพันธ์และประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี และใช้รายงานสรุปผลการติดตามและประเมินผลฯ เป็นข้อมูลในการพัฒนาการดำเนินงานบริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางสุดา พวงพี)

นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น



(นายณัฐวรรธ วงศ์เดช)

ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และงบประมาณ


(นายชัยยะ อังกินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

21 ต.ค. 2564


นางกาญจนา พิชัยพงษ์
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี


(นางสาวสุกัญญา ทรัพย์ประเสริฐ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

21 ต.ค. 2564