



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด โทร ๐-๓๒๔๒-๕๙๘๗

ที่ พบ ๕๑๐๐๑/ว๐๓๖๒

วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

เรียน หัวหน้าส่วนราชการในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ทุกส่วนราชการ

พร้อมหนังสือบันทึกฉบับนี้ ขอส่งมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายชัยยะ อังกินันท์)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

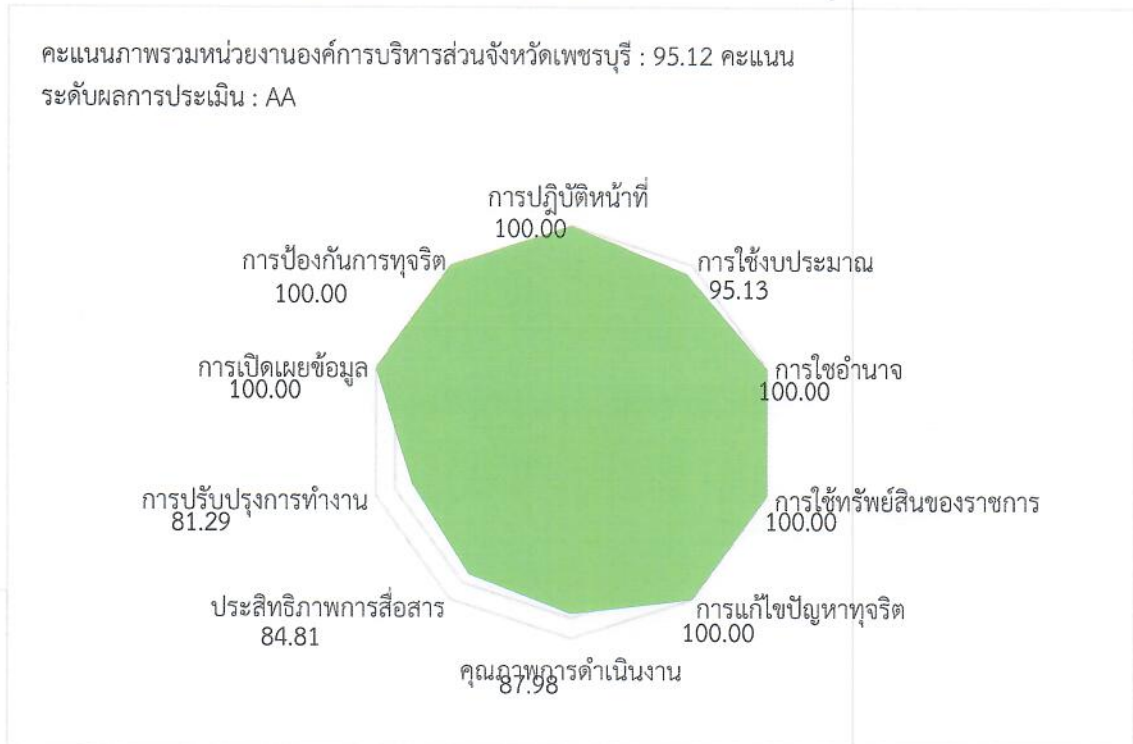
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี พ.ศ.๒๕๖๔

ผลการประเมินเพชรบุรี ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี พบว่ามีผลคะแนน ๙๕.๑๒ คะแนน อยู่ในระดับ AA ดังนี้

คะแนน องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

การประเมินจากการเก็บข้อมูล ๓ ส่วน คือ การเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน(IIT) การเก็บข้อมูลแบบสอบถามผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และการเก็บข้อมูลที่มีการเปิดเผยต่อสาธารณะผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ (OIT)

โดยมีคะแนนตามรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	คะแนน	IIT
๒. การใช้งบประมาณ	๙๕.๑๓	คะแนน	
๓. การใช้อำนาจ	๑๐๐	คะแนน	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๑๐๐	คะแนน	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	คะแนน	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๙๘	คะแนน	EIT
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๔.๘๑	คะแนน	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๒๙	คะแนน	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	คะแนน	OIT
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	คะแนน	

๒. จากข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการดำเนินการ ภาครัฐ แบ่งเป็น ๓ ส่วน คือ

๒.๑ ข้อเสนอแนะจากการประเมิน IIT คณะแนวภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒.๒ ข้อเสนอแนะจากการประเมิน EIT หน่วยงานควรพัฒนาตัวชี้วัดด้านการปรับปรุงระบบการทำงานสูงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้นรวมถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามาส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

๒.๓ ข้อเสนอแนะจากการประเมิน OIT คณะแนวภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษาไว้ และควรส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๒.๓.๑ ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) ภายนอก มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานพัฒนาการดำเนินงานในด้านต่างๆ ได้แก่

๑) หน่วยงานบริการดีมาก เจ้าหน้าที่เอาใจใส่ดีเป็นกันเอง

๒) หน่วยงานควรมีประกาศประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับประกาศจัดซื้อจัดจ้างให้แพร่หลายมากกว่านี้

๓. ประเด็นที่ควรพัฒนาให้ดีขึ้น

จากผลการประเมิน ITA ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ พบว่ามีคะแนนรายตัวชี้วัด ๔ ตัวชี้วัดที่ไม่ได้คะแนนเต็ม ดังนั้น เพื่อยกระดับคะแนนของหน่วยงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ จึงได้กำหนดแนวทางพัฒนาต่อไป ดังนี้

๔.๑.๒.๑ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (IIT)

๔.๕.๑๓ คะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
๗ ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของหน่วยงานของท่านมากน้อยเพียงใด	๗๒.๖๑	ให้หัวหน้าส่วนราชการ มีการสร้างความเข้าใจให้ผู้บังคับบัญชาในการรับรู้ข้อมูลของ อบจ. ให้มากขึ้น
๘ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้องมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	ให้หัวหน้าส่วนราชการ มีการสร้างความเข้าใจให้ผู้บังคับบัญชาในการรับรู้ข้อมูลของ อบจ. ให้มากขึ้น
๑๐ บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๙	ให้หัวหน้าส่วนราชการ มีการสร้างความเข้าใจให้ผู้บังคับบัญชาในการรับรู้ข้อมูลของ อบจ. ให้มากขึ้น
๑๑ หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด -โปร่งใส ตรวจสอบได้ -เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	๑๐๐ ๙๘.๗๙	ให้หัวหน้าส่วนราชการ มีการสร้างความเข้าใจให้ผู้บังคับบัญชาในการรับรู้ข้อมูลของ อบจ. ให้มากขึ้น

๔.๑.๒.๒ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน (EIT) ๘๗.๙๘ คะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
E๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็น ดังต่อไปนี้มาน้อยเพียงใด -เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด -เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	๘๖.๑๖ ๘๗.๒๙ ๘๕.๐๔	กำชับการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ ทำงานให้เป็นไปตามขั้นตอนและตาม ระยะเวลาที่กำหนด
E๒ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่อ อื่นๆ อย่างเท่าเทียมกันมาน้อยเพียงใด	๘๕.๐๔	กำชับบุคลากรให้มีการให้บริการที่เท่า เทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ
E๓ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน ตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูลมา น้อยเพียงใด	๘๓.๖๘	กำชับบุคลากรให้ข้อมูลไปตามความเป็น จริงไม่บิดเบือน
E๔ ในระยะเวลา ๑ ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูก เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดตอร้องขอให้ จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่ -เงิน -ทรัพย์สิน -ประโยชน์อื่นๆที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	๙๘.๖๓ ๙๘.๖๓ ๙๘.๖๓	-กำชับผู้ได้บังคับบัญชาไม่ให้มีการเรียกรับ ทรัพย์สินหรือสิ่งของใดๆ -กำชับให้ผู้ได้บังคับบัญชาปฏิบัติตาม นโยบายอย่างเคร่งครัด -มีมาตรการกำกับในการปฏิบัติหน้าที่
E๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชน และ ส่วนรวมเป็นหลัก มาน้อยเพียงใด	๘๖.๔๐	-กำชับให้ผู้ได้บังคับบัญชาเคร่งครัดในการ ให้บริการผู้มาติดต่อราชการและช่วยเหลือ ประชาชนที่ร้องขอความช่วยเหลือ

๔.๑.๒.๓ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร (EIT) ๘๔.๘๑ คะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่าน ติดตอ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มาน้อยเพียงใด -เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน -มีช่องทางหลากหลาย	๘๑.๓๘ ๘๒.๗๕ ๘๐.๐๑	- พิจารณาในการเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ให้เข้าถึงง่าย สะดวก - ประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อสารให้ ประชาชนทราบ
E๗ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน มาน้อยเพียงใด	๗๘.๖๗	- ทบทวนความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล ก่อนเผยแพร่ - ประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อสารให้ ประชาชนทราบ

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
E๘ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่	๙๑.๗๘	- พิจารณาในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงง่าย สะดวก - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนทราบ โดยให้มีการตอบคำถามทางเว็บไซต์
E๙ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๘๑.๘๑	- ปรับปรุงการให้ข้อมูลให้ชัดเจนมากขึ้น - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนทราบ โดยให้มีการตอบคำถามทางเว็บไซต์
E๑๐ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	๙๐.๔๑	- พิจารณาในการเพิ่มช่องทางการสื่อสารให้เข้าถึงง่าย สะดวก - ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารให้ประชาชนทราบ โดยให้มีการร้องเรียนได้ทางเว็บไซต์

๔.๑.๒.๔ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน (EIT) ๘๑.๒๙ คะแนน

ประเด็นการประเมิน	คะแนน	ประเด็นที่ควรพัฒนา
E๑๑ เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๘๓.๒๑	กำชับเจ้าหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชน
E๑๒ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๘๐.๕๒	ปรับปรุงทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน สะดวก รวดเร็ว มากยิ่งขึ้น
E๑๓ หน่วยงานที่ท่านติดต่อมีการนำเอาเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากขึ้นหรือไม่	๙๑.๗๘	มีการเพิ่มเทคโนโลยีมาช่วยในการทำงาน
E๑๔ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	๗๒.๗๐	สร้างการมีส่วนร่วมให้กับประชาชนให้เข้ามาปรับปรุงพัฒนางานของ อบจ.
E๑๕ หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมาก มากน้อยเพียงใด	๗๘.๒๓	- การประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการให้มีความโปร่งใส

สำหรับตัวชี้วัดที่เดิมได้คะแนนเต็มก็ให้ตรวจสอบการดำเนินงานในปัจจุบันว่าได้ดำเนินการตามตัวชี้วัดที่กำหนดในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้วหรือไม่ หากยังไม่ได้ดำเนินการหรือปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จตามกำหนดหรือมีมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสต่อไป

๔. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

จากการประชุมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ผู้บริหารและคณะกรรมการได้ร่วมกันพิจารณาเพื่อกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ดังนี้

มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี เพื่อยกระดับให้ดียิ่งขึ้น

ที่	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
๑	มาตรการสร้างความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารหน่วยงานของบุคลากรภายในองค์กร	การมอบหมายหัวหน้าส่วนราชการอธิบายให้บุคลากรในสังกัดเพื่อสร้างความเข้าใจในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน	ทุกส่วน ราชการ	รายงานการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
๒	กำหนดมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสให้บุคลากรในสังกัดทราบและถือปฏิบัติ	จัดทำประกาศกำหนดมาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น ประกาศกำหนดมาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณชน มาตรการป้องกันการผลประโยชน์ทับซ้อน ฯลฯ	สำนักปลัด ฯ	การประกาศมาตรการต่างๆ และรายงานการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
๓	มาตรการการกำชับให้เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติงานและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส	การมอบหมายหัวหน้าส่วนราชการกำชับบุคลากรในสังกัดให้ปฏิบัติงานและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพและโปร่งใส	ทุกส่วน ราชการ	รายงานการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
๔	การเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการกับประชาชน หรือผู้รับบริการได้รับทราบอย่างแพร่หลายและทั่วถึง เข้าถึงง่าย	-มีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ทางสื่อประชาสัมพันธ์ใน ความรับผิดชอบและประชาสัมพันธ์อย่างแพร่หลาย	ทุกส่วน ราชการ	รายงานการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน

ที่	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการ	ผู้รับผิดชอบ	การติดตามผล
		-มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการปฏิบัติงาน	ทุกส่วนราชการ	
๕	มาตรการการสร้างการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานหรือการให้บริการขององค์กรให้ดีขึ้น	-มีการประชาสัมพันธ์รับฟังความคิดเห็น และนำความคิดเห็นมาปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ให้บริการ	ทุกส่วนราชการ	รายงานการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน
๖	มาตรการการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะโดยนำข้อมูลพื้นฐานและการป้องกันการทุจริตมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีเพื่อรักษาระดับผลการประเมิน	จัดทำและนำข้อมูลพื้นฐานและการป้องกันการทุจริตมาเผยแพร่ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีตามองค์ประกอบด้านข้อมูลและปรับปรุงข้อมูลให้เป็นปัจจุบันเสมอ	ทุกส่วนราชการ, สำนักปลัด ฯ นำข้อมูลเผยแพร่บนเว็บไซต์	รายงานการดำเนินการในการประชุมประจำเดือน