



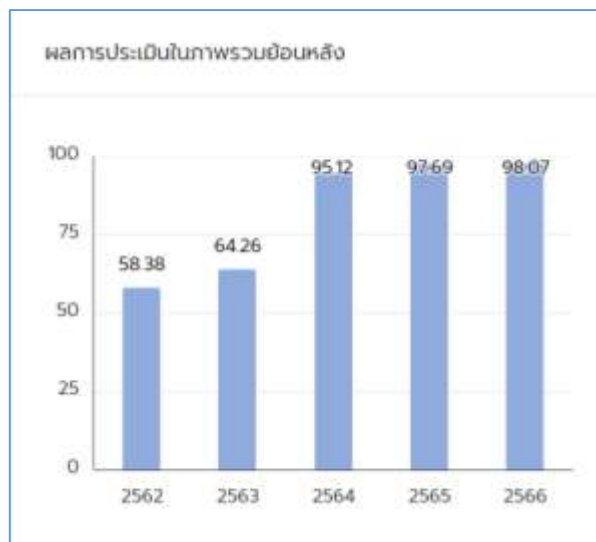
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
และการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน
ภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

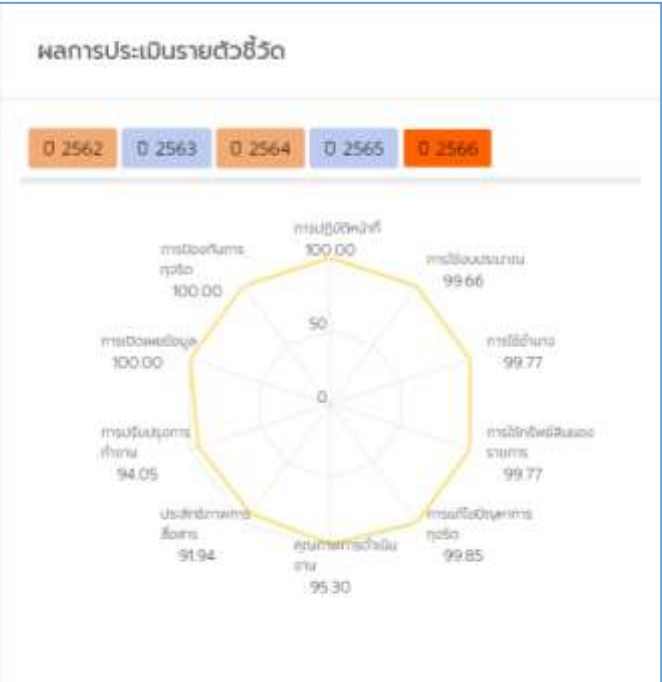
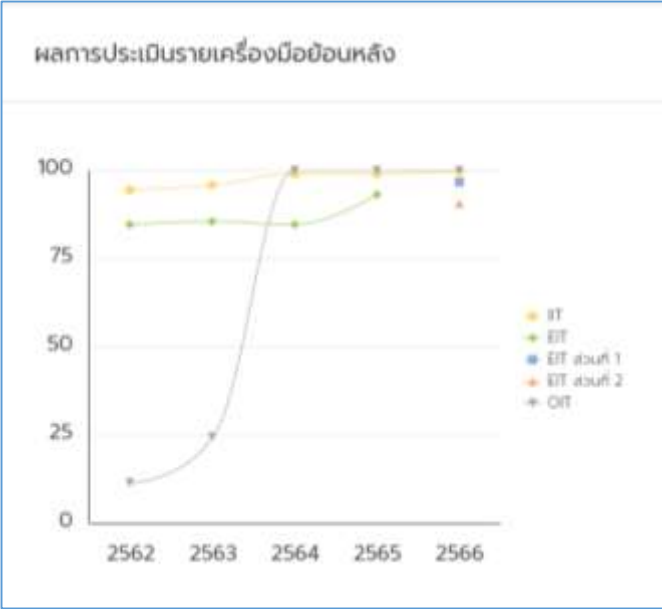
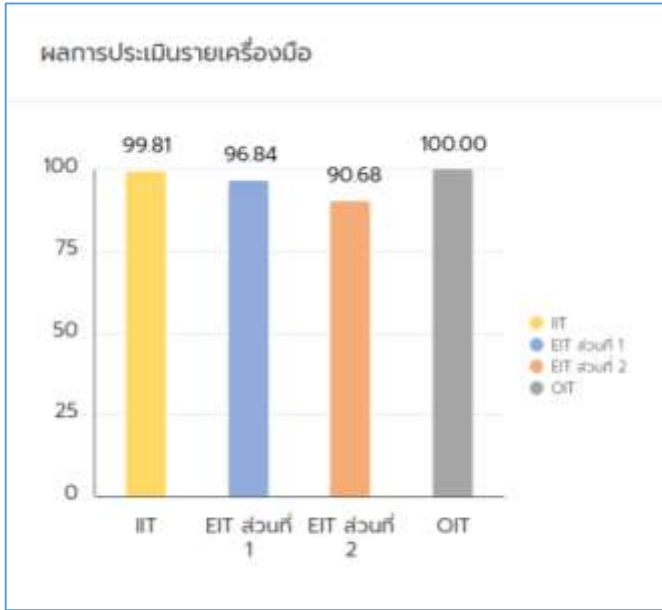
๑. หลักการและเหตุผล

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่า การประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบายของรัฐ เครื่องมือหนึ่ง โดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทย โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐ ทั่วประเทศได้รับทราบถึงสถานะและปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมิน ที่ได้จะช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในกาปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนองต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ โดยภาพรวมหน่วยงานได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๐๗ คะแนน มีระดับผลการประเมินอยู่ในระดับผ่านดี อยู่ในลำดับที่ ๑๖ ของหน่วยงานประเภทองค์การบริหารส่วนจังหวัด ดังนี้





๓. กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

๓.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๖๖ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๓.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑.	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OITจะต้องมี ผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒.	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OITจะต้องมี ผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓.	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒, OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน
๔.	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕.	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๙.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุงโดยด่วน
๖.	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E			
๗.	๐ - ๔๙.๙๙	F			

๔. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ในภาพรวมขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้คะแนนร้อยละ ๙๘.๐๗ คะแนน มีรายละเอียดรายตัวชี้วัด ดังนี้

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๙๙.๖๖
๓. การใช้อำนาจ	๙๙.๗๗
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๗๗
๕. การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๙.๘๕
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๐
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๑.๙๔
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๙๔.๐๕
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐

จากผลคะแนนพบว่าตัวชี้วัดด้านการปฏิบัติหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูล และการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดที่ ๑๐๐ คะแนน ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำสุด คือ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

การเปรียบเทียบรายปี / รายตัวชี้วัด

ลำดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน		ผลแตกต่าง
		ปี ๒๕๖๕	ปี ๒๕๖๖	
๑.	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๐๕	๑๐๐	เพิ่มขึ้น
๒.	การใช้งบประมาณ	๙๘.๙๖	๙๙.๖๖	เพิ่มขึ้น
๓.	การใช้อำนาจ	๙๙.๑๒	๙๙.๗๗	เพิ่มขึ้น
๔.	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๘.๕๖	๙๙.๗๗	เพิ่มขึ้น
๕.	การแก้ปัญหาการทุจริต	๙๙.๔๔	๙๙.๘๕	เพิ่มขึ้น
๖.	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๓๙	๙๕.๓๐	ลดลง
๗.	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๓.๕๘	๙๑.๙๔	ลดลง
๘.	การปรับปรุงการทำงาน	๙๐.๘๐	๙๔.๐๕	เพิ่มขึ้น
๙.	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม
๑๐.	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	เท่าเดิม
คะแนนเฉลี่ยรวม		๙๗.๑๒	๙๘.๐๗	เพิ่มขึ้น

เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบคะแนนรายปี ระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๖๕ กับปี พ.ศ.๒๕๖๖ จะพบว่ามีความคืบหน้าที่สูงขึ้น แต่ก็มีบางตัวชี้วัดที่มีคะแนนลดลงจากปีที่ผ่านมาแต่ไม่มาก ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และตัวชี้วัดที่ ๗ คุณภาพการสื่อสาร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ จากผลการประเมิน ในประเด็นต่างๆ ซึ่งมีตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้องในประเด็นต่างๆ จำนวน ๗ ประเด็น ดังนี้

ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบุคคลภายนอก การปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน การเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดจากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้การปฏิบัติหน้าที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งเป็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i1 - i6 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อันแสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีความซื่อสัตย์ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ มีความรับผิดชอบ ไม่ปรากฏพฤติกรรมการเรียกรับเงินทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นๆ ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน หรือบุคคลภายนอก ดังนั้นจึงควรรักษาผลการปฏิบัติงานและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนน ๙๕.๓๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาติดต่อขอรับบริการในทุกภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และการเรียกรับเงินทรัพย์สิน ของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นไปตามข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e1 - e4 ซึ่งมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา แต่ก็ยังอยู่ในระดับสูง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มกำลังความสามารถ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด แต่อาจจะมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในบางเรื่อง ซึ่งอาจเกิดจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในกระบวนการงานของผู้รับบริการ หรือเกิดจากความไม่ชัดเจนของขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละในแต่ละภารกิจของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนน ๙๔.๐๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาติดต่อขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จากปีที่ผ่านมา ความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ และการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสขึ้น ซึ่งเป็นไปตามแบบข้อคำถามวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e 11 ข้อ e 12 และข้อ e15 ซึ่งผลคะแนนได้

คะแนนสูงกว่าในปีที่ผ่านมา อันแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารจังหวัดเพชรบุรีมีการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีและรวดเร็วขึ้น รวมถึงได้มีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใยิ่งขึ้น แต่ทั้งนี้ยังต้องมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในบางเรื่อง ซึ่งอาจเกิดจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในกระบวนการงานของผู้รับบริการ ซึ่งจะต้องนำข้อบกพร่องที่เกิดขึ้นมาปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ประกอบด้วย การเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ และการปฏิบัติงาน ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐11 - ๐ 14 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้จากทุกภาคส่วน

ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการบุคคลภายนอก การปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i1 – i3 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อันแสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีความซื่อสัตย์ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานให้ผู้รับบริการอย่างเท่าเทียมกัน ดังนั้นจึงควรรักษาผลการปฏิบัติงานและพัฒนาการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้คะแนน ๙๕.๓๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาติดต่อขอรับบริการในทุกภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน และการมุ่งประโยชน์แก่ประชาชนเป็นส่วนรวม ในการปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งเป็นไปตามข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e1 - e3 และ e5 ซึ่งมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา แต่ก็ยังอยู่ในระดับสูง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีให้บริการแก่ผู้มาติดต่อราชการด้วยความมุ่งมั่นอย่างเต็มกำลังความสามารถ เป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด แต่อาจจะยังมีข้อบกพร่องที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในบางเรื่อง ซึ่งอาจเกิดจากความเข้าใจที่คลาดเคลื่อนในกระบวนการงานของผู้รับบริการ หรือเกิดจากความไม่ชัดเจนของขั้นตอนการปฏิบัติงานในแต่ละในแต่ละภารกิจของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๔ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนน ๙๔.๐๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาติดต่อขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จากปีที่ผ่านมา ความสะดวกรวดเร็วของการปฏิบัติงานหรือการให้บริการการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการปฏิบัติงาน

ให้ดียิ่งขึ้นขึ้น ซึ่งเป็นไปตามแบบข้อคำถามวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e 11 - e14 ซึ่งผลคะแนนได้คะแนนสูงกว่าในปีที่ผ่านมา อันแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารจังหวัดเพชรบุรีมีการปฏิบัติงานและการให้บริการที่ดีและรวดเร็วขึ้น รวมถึงได้เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนางานให้ดีขึ้น แต่ทั้งนี้ยังต้องมีข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในบางเรื่อง ซึ่งเพื่อเพิ่มการพัฒนาการปรับปรุงการทำงานให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ประกอบด้วย คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ รวมถึงการให้บริการทางระบบ e-service และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ประกอบด้วย การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐15 - ๐ 18 และ ข้อ ๐30 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนจังหวัด และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้มีความทันสมัยตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากขึ้น

ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน ๙๑.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาติดต่อขอรับบริการในทุกภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน ช่องทางแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงาน ความสามารถในการสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบาย และช่องทางการให้ข้อมูลหรือร้องเรียนการเรียกสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ซึ่งเป็นไปตามข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e6 – e10 ซึ่งมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา และน้อยที่สุดจากทุกตัวชี้วัด แต่ก็ยังอยู่ในระดับสูง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน แต่ผู้รับบริการอาจยังเข้าถึงการเข้ารับบริการข้อมูลข่าวสารที่ยากและไม่ชัดเจนอยู่ ดังนั้น จะต้องปรับปรุงแก้ไขการประชาสัมพันธ์การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายช่องทางมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสารมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ประกอบด้วย ข้อมูลด้านโครงสร้าง ข้อมูลผู้บริหาร อำนาจหน้าที่ ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ Q&A Social Network และนโยบายคุ้มครองข้อมูลข่าวสาร ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐1 - ๐ 3 และ ข้อ ๐5 - ๐ 10 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย และมีการประกาศคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ติดต่อราชการกับหน่วยงาน และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้มีความทันสมัยเพื่อประชาชนรับทราบข้อมูลของหน่วยงานอย่างชัดเจน

ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อการใช้ทรัพย์สินราชการของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน ขั้นตอนการยืมทรัพย์สินราชการของหน่วยงาน การอนุญาตให้ยืมทรัพย์สินของหน่วยงาน การยืมทรัพย์สินราชการของบุคคลภายนอก การใช้ทรัพย์สินราชการ และการกำกับดูแลตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินราชการของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i19 – i24 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน อันแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ดีและมีการบังคับใช้มาตรการเกี่ยวกับการยืมทรัพย์สินได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ทั้งนี้ควรมีพัฒนาและมีแนวทางการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริตขององค์กร ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยข้อมูลด้านการประเมินความเสี่ยงการทุจริตประพตติมิชอบ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตประพตติมิชอบ ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐34 - ๐ 35 ที่มีการจัดทำแผนประเมินความเสี่ยงการทุจริตประพตติมิชอบ และได้ดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตประพตติมิชอบตามแผนที่ได้วางไว้ ซึ่งมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้เกิดความโปร่งใสจากการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น

ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๖๖ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้ข้อมูลด้านงบประมาณของหน่วยงาน กระบวนการจัดทำงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i7 – i 12 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน อันแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีการรับรู้ในกระบวนการจัดทำงบประมาณ และการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานมากขึ้น แต่ทั้งนี้ควรมีการพัฒนาการรับรู้ข้อมูลต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ให้บุคลากรภายในทราบถึงกระบวนการงานงบประมาณมากขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน ประกอบด้วยข้อมูลด้านแผนการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รายงานผลการดำเนินงาน

ประจำปี และตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ประกอบด้วยข้อมูลด้านแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ รายเดือน รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปี ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐11 - ๐13 และ ข้อ ๐19 - ๐22 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อกระบวนการควบคุมตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารบุคคลของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับผู้บังคับบัญชา เช่น การมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรมหรือการให้ทุนการศึกษา การสรรหาบรรจุ แต่งตั้ง เลื่อนตำแหน่งในหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i13 - i18 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้คะแนน ๙๙.๗๗ คะแนน อันแสดงให้เห็นว่า การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีเป็นไปด้วยความถูกต้องเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติแต่อย่างใด อันแสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะปรับปรุงระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนาการบริหารงานให้เกิดความโปร่งใสตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๘๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อการแก้ปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i27 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้คะแนน ๙๙.๘๕ คะแนน อันแสดงให้เห็นว่าบุคลากรของหน่วยงานรับทราบและปฏิบัติตามมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรมที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ได้จัดทำขึ้นอย่างทั่วถึง อันแสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะปรับปรุงระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้เป็นไปตามมาตรฐานทางจริยธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วยข้อมูลด้านนโยบายบริหารทรัพยากรบุคคลการดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลหลักเกณฑ์การบริหารทรัพยากรบุคคลรายงานผลการบริหารทรัพยากร ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐23 - ๐26 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานในด้านการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วย ข้อมูลด้าน ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐ การขับเคลื่อนจริยธรรม การประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่รัฐ ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐39 - ๐ 41 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานในด้านการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคลให้มีความโปร่งใสตรวจสอบได้

ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๙๙.๘๕ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายใน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ต่อกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาการทุจริตประพตติมิชอบของผู้บริหาร การบังคับใช้มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน การนำผลประเมินมาปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต การแจ้งข้อมูลการทุจริตของเจ้าหน้าที่ และมาตรการตรวจสอบและลงโทษเจ้าหน้าที่ผู้กระทำการทุจริต ซึ่งเป็นข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ i25 - i26 และ i28 - i30 ซึ่งได้คะแนนอยู่ในระดับที่สูงกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และ ได้คะแนน ๙๙.๘๕ คะแนน อันแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ให้ความสำคัญกับมาตรการการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน จึงทำให้บุคลากรเชื่อมั่นในมาตรการของหน่วยงาน อันแสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะปรับปรุงระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานให้มีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนน ๙๑.๙๔ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่มาติดต่อขอรับบริการในทุกภารกิจขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับช่องทางการแจ้งข้อมูล ให้ข้อมูล หรือร้องเรียนในกรณีที่พบว่ามีเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ ซึ่งเป็นไปตามข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e 10 ซึ่งมีคะแนนน้อยกว่าปีที่ผ่านมา และน้อยที่สุดจากทุกตัวชี้วัด แต่ก็ยังอยู่ในระดับสูง ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี มีช่องทางการแจ้งข้อมูลที่ชัดเจน แต่ผู้รับบริการอาจจะยังไม่ทราบถึงการเข้ารับบริการ ดังนั้น จะต้องปรับปรุงแก้ไขการประชาสัมพันธ์การเข้าใช้บริการ โดยเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายช่องทางมากขึ้น เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลช่องทางการให้บริการมากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนน ๙๔.๐๕ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาติดต่อขอรับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ซึ่งเป็นไปตามแบบข้อคำถามวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ข้อ e 15 ซึ่งผลคะแนนได้คะแนนสูงกว่าในปีที่ผ่านมา อันแสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีมีการปรับปรุงองค์ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น แต่ทั้งนี้ยังต้องมีข้อที่ต้องปรับปรุงแก้ไขในบางเรื่อง ซึ่งเพื่อเพิ่มการพัฒนาการปรับปรุงการทำงานให้ทันสมัยและตอบสนองความต้องการของประชาชนให้มากยิ่งขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อมูลการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งประกอบด้วย แนวทางปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐27 - ๐ 29 ที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานในด้านการส่งเสริมความโปร่งใสตรวจสอบได้

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๑๐๐ คะแนน เป็นการประเมินการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ในตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ประกอบด้วยข้อมูลด้านนโยบาย No Gift policy การสร้างวัฒนธรรม การรายงานผลตามนโยบายฯ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบ การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตประพฤติมิชอบ การจัดทำแผนป้องกันการทุจริต รวมถึงการรายงานการติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริต ตามข้อคำถามตามแบบการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ OIT ข้อ ๐31 - ๐ 38 และตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งเป็นการวิเคราะห์ผลประเมินคุณธรรมและการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานที่มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะอย่างครบถ้วน ถูกต้องทุกตัวชี้วัดย่อย และมีผลคะแนนประเมินเต็ม ๑๐๐ คะแนนเท่าในปีที่ผ่านมา แสดงถึงความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะรักษาระดับผลการปฏิบัติงานและพัฒนางานในด้านการป้องกันการทุจริต

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ในประเด็น จำนวน ๗ ประเด็นแล้ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรีนำมากำหนดวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ เป็นมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ดังนี้

ประเด็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	๑. การจัดทำมาตรการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	ทุกส่วนราชการ	- จัดทำประกาศมาตรการเพื่อป้องกันการทุจริต เช่น มาตรการป้องกันการรับสินบน - แจ้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทราบ มาตรการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน เป็นต้น	เม.ย. ๖๗ – พ.ค. ๖๗
	๒. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานหรือทบทวนปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ทุกส่วนราชการ	- จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน หรือทบทวนปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับระเบียบที่เกี่ยวข้อง	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗
๒. การให้บริการและระบบ E-service	มาตรการเพิ่มช่องทางการให้บริการผ่านระบบ E-service และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบ	ทุกส่วนราชการ	- จัดทำช่องทางการให้บริการประชาชนที่สามารถดำเนินการผ่านระบบ E-service ได้ - ประชาสัมพันธ์การให้บริการประชาชนผ่านระบบ E-service ให้ประชาชนทราบ ทางสื่อต่างๆ	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗

ประเด็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๓. ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารภาครัฐ	มาตรการเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับระบบ ขั้นตอนการให้บริการกับ ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบข้อมูล อย่างแพร่หลายและทั่วถึง สามารถเข้าถึง ง่าย	ทุกส่วนราชการ	ดำเนินการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบ ขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดเพชรบุรี ทางสื่อประชาสัมพันธ์ ในความรับผิดชอบ เช่น Facebook บอร์ด ประชาสัมพันธ์ และประชาสัมพันธ์อย่าง แพร่หลาย	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗
๔. กระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ	มาตรการสร้างการรับรู้การใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ	สำนักปลัด ฯ กองการเจ้าหน้าที่	- จัดทำคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ - แจกเวียนแนวทางการปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ และหนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้อง	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗
๕. กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง	๑. มาตรการสร้างความรู้ความเข้าใจให้ บุคลากรภายในหน่วยงานทราบโดยทั่วกัน ๒. มาตรการรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างให้ เป็นปัจจุบันและรายงานข้อมูล ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์	ทุกส่วนราชการ ทุกส่วนราชการ	- มอบหมายหัวหน้าส่วนราชการจัดประชุม ชี้แจงให้บุคลากรในสังกัดทราบข้อมูลการใช้ จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้าง และ ข้อมูลอื่นๆ - ประกาศเผยแพร่ผลการจัดซื้อจัดจ้าง/ แผนการจัดหาพัสดุ ประชาสัมพันธ์ทาง เว็บไซต์	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗ ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗

ประเด็นการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนและวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลาดำเนินการ
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและ การบริหารงานบุคคล	มาตรการกำหนดแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วน จังหวัดเพชรบุรี	กองกรเจ้าหน้าที่	- จัดทำแผนการบริหารและพัฒนา ทรัพยากรบุคคลขององค์การบริหารส่วน จังหวัดเพชรบุรี และมีการขับเคลื่อนการ ดำเนินงานตามแผนอย่างต่อเนื่อง	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗
๗. กลไกและมาตรการในการ แก้ไขและป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน	มาตรการป้องกันการทุจริต และติดตามการ ดำเนินงานเพื่อป้องกันการทุจริต	ทุกส่วนราชการ	- ดำเนินการวิเคราะห์ความเสี่ยงการทุจริต และมีมาตรการป้องกันการทุจริต และ เผยแพร่ให้บุคลากรภายในสังกัดรับทราบ และถือปฏิบัติ - มีประกาศนโยบายเจตนารมณ์ No Gift Policy และผู้บริหารจัดประชุมเน้นย้ำ นโยบายให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด - มีการจัดฝึกอบรมเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมี คุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงาน - ดำเนินการขับเคลื่อนตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใภายใน หน่วยงาน	ต.ค. ๖๖ – ก.ย. ๖๗

๕. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๕.๑ จากการในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ที่ผ่านมา พบว่า คู่มือการประเมิน ITA มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทุกปี และการเผยแพร่คู่มือการประเมิน ของสำนักงาน ป.ป.ช. ช้า ซึ่งการดำเนินการจะต้องมีระยะเวลาการดำเนินการ ควรให้มีการเผยแพร่คู่มือการประเมินตั้งแต่เดือนตุลาคม เพื่อให้หน่วยงานได้ศึกษา และดำเนินการตามรอบปีงบประมาณ

๕.๒ การตอบข้อคำถามตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในข้อคำถาม และคำตอบ บางข้อต้องมีการตีความ ทำให้ความเข้าใจของผู้ตอบแบบฯ สับสนในการตอบ อีกทั้งการตอบทางโทรศัพท์ซึ่งการแสดงหน้าจามีขนาดเล็ก รูปแบบที่ดูค่อนข้างยาก ทำให้ผู้ตอบสับสนซึ่งหากตอบผิดข้อ อาจทำให้ไม่ตรงกับเจตนารมณ์ของผู้ตอบ

รายละเอียดผลคะแนนรายข้อคำถาม

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ข้อ	ข้อคำถาม	คะแนน
i1	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i2	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก อย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i3	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน ปฏิบัติงานหรือให้บริการโดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของงาน และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i4	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของ กำไรร หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการ หรือไม่	๑๐๐
i5	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการรับเงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของ กำไรร หรือผลประโยชน์ จากบุคคลอื่น ที่อาจส่งผลให้มีการปฏิบัติหน้าที่ อย่างไม่เป็นธรรมเพื่อเป็นการตอบแทน หรือไม่	๑๐๐
i6	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการให้เงิน ทรัพย์สิน ของขวัญ ของ กำไรร หรือผลประโยชน์ แก่บุคคลภายนอกเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดี และคาดหวังให้มีการตอบแทนในอนาคต หรือไม่	๑๐๐
i7	ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณของหน่วยงานหรือของส่วนงานที่ ท่านปฏิบัติหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๔
i8	ท่านเคยเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๔
i9	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และ คุ่มค่า มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i10	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือ พวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i11	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
i12	หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง ที่เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการ รายใดรายหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๕๔
i13	ท่านได้รับมอบหมายงานตามตำแหน่งหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๘

ข้อ	ข้อความ	คะแนน
i14	ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน จากผู้บังคับบัญชาของท่าน อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i15	ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการศึกษาอบรม การศึกษา งาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i16	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i17	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง หรือมีความเสี่ยง ต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i18	การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย เลื่อนตำแหน่ง ในหน่วยงานของท่าน มีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่งหรือพวกพ้อง มากน้อย เพียงใด	๑๐๐
i19	ท่านรู้แนวปฏิบัติของหน่วยงานของท่าน เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของ ราชการที่ถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i20	ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานมี ความสะดวกมากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i21	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i22	บุคคลภายนอกหรือภาคเอกชน มีการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้ โดย ไม่ได้ขออนุญาตอย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i23	เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มีการใช้ทรัพย์สินของราชการ เพื่อ ประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i24	หน่วยงานของท่าน มีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของ ราชการ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดการนำไปใช้ประโยชน์ ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
i25	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหา การทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๑
i26	มาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการ ทุจริตได้จริงมากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i27	ท่านทราบเกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมหรือประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i28	หน่วยงานของท่าน มีการนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐
i29	หากท่านพบเห็นการทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน ท่านมั่นใจที่จะแจ้ง ให้ ข้อมูล หรือร้องเรียนต่อส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ มากน้อยเพียงใด	๙๙.๗๗
i30	หากมีเจ้าหน้าที่กระทำการทุจริต หน่วยงานของท่านจะมีการตรวจสอบ และลงโทษอย่างจริงจัง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ข้อ	ข้อความคำถาม	คะแนน	
		ส่วนที่ ๑	ส่วนที่ ๒
e1	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๔	๙๐.๕๐
e2	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน อย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๕	๙๗.๖๔
e3	หน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่ท่าน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์ และรับผิดชอบต่อหน้าที่ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๐๕	๙๕.๒๙
e4	ในช่วง 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงิน ทรัพย์สินของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์ (นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น ค่าธรรมเนียม ค่าปรับ) เพื่อแลกกับปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๒.๗๘	๙๒.๘๖
e5	หน่วยงานมีการทำงาน หรือโครงการต่าง ๆ เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนและส่วนรวม มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๖	๙๒.๙๓
e6	หน่วยงานมีช่องทางเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๕	๗๘.๗๑
e7	หน่วยงานมีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๖๕	๘๓.๔๓
e8	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถติชมหรือแสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๗.๖๑	๙๒.๘๖
e9	หน่วยงานสามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบาย แก่ท่านได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๔	๘๘.๑๔
e10	หน่วยงานมีช่องทางที่ท่านสามารถแจ้ง ให้ข้อมูล หรือร้องเรียน ในกรณี que พบว่ามีเจ้าหน้าที่มีการเรียกรับสินบนหรือทุจริตต่อหน้าที่ หรือไม่	๙๗.๖๑	๙๒.๘๖
e11	การปฏิบัติหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ดีขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๔๖	๘๘.๒๑
e12	วิธีการขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการ สะดวกรวดเร็วขึ้นกว่าที่ผ่านมา มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๕	๙๒.๙๓
e13	หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่	๙๗.๖๑	๙๒.๘๖
e14	หน่วยงานเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๔	๙๐.๕๐
e15	หน่วยงานมีการปรับปรุงองค์กรให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๕	๙๐.๕๗

แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อ	ข้อความคำถาม	คะแนน
๐1	โครงสร้าง	๑๐๐
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
๐3	อำนาจหน้าที่	๑๐๐
๐4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐
๐5	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
๐6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	๑๐๐
๐7	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
๐8	Q&A	๑๐๐
๐9	Social Network	๑๐๐
๐10	นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล	๑๐๐
๐11	แผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐
๐12	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	๑๐๐
๐13	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๑๐๐
๐14	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑๐๐
๐15	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	๑๐๐
๐16	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	๑๐๐
๐17	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	๑๐๐
ข้อ	ข้อความคำถาม	คะแนน
๐18	E-Service	๑๐๐
๐19	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐20	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐
๐21	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดुरายเดือน	๑๐๐
๐22	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐
๐23	นโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐24	การดำเนินการตามนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐25	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
๐26	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐
๐27	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐28	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐29	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
๐30	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
๐31	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
๐32	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐
๐33	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐

ข้อ	ข้อความ	คะแนน
๐34	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	๑๐๐
๐35	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ (กรณีที่มีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ)	๑๐๐
๐36	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๐37	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	๑๐๐
๐38	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๑๐๐
๐39	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
๐40	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
๐41	ประเมินจริยธรรมเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐
๐42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
๐43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐